Instrucciones

Una cada herramienta de referencia con su descripción.

Foros en línea y sitios de chat

Notas

Historial de reparaciones

Registro diario

Herramientas de referencia	Descripción
	Consúltela para evitar repetir pasos y para determinar qué se necesita hacer a continuación.
	Incluye descripciones del problema, las posibles soluciones que se intentaron para resolverlo y los pasos que se siguieron para solucionarlo.
	Esto le permite al técnico determinar qué trabajo se realizó en una PC específica en el pasado.
	Un lugar para ver preguntas y respuestas a problemas técnicos específicos relacionados con el equipo.

LIVEWORKSHEETS