Instrucciones

Arrastre los números junto al paso correcto para la solución de problemas.

Número	Paso para la solución de problemas
	Poner a prueba la teoría para determinar la causa.
	Identificar el problema.
	Establecer un plan de acción para solucionar el problema e implementar una solución.
	Establecer una teoría de causas probables.
	Registrar hallazgos, acciones y resultados.
	Verificar la funcionalidad total del sistema y, si corresponde, implementar medidas preventivas, registrar los hallazgos, las acciones y los resultados.

1 2 3 4 5 6

LIVEWORKSHEETS