

Instrucciones

Arrastre los números junto al paso correcto para la solución de problemas.

Número	Paso para la solución de problemas
<input type="text"/>	Poner a prueba la teoría para determinar la causa.
<input type="text"/>	Identificar el problema.
<input type="text"/>	Establecer un plan de acción para solucionar el problema e implementar una solución.
<input type="text"/>	Establecer una teoría de causas probables.
<input type="text"/>	Registrar hallazgos, acciones y resultados.
<input type="text"/>	Verificar la funcionalidad total del sistema y, si corresponde, implementar medidas preventivas, registrar los hallazgos, las acciones y los resultados.

1

2

3

4

5

6