



UJIAN NASIONAL
Tahun Pelajaran 2011/2012

SOAL TEORI KEJURUAN

Satuan Pendidikan	: Sekolah Menengah Kejuruan (SMK)
Kompetensi Keahlian	: Usaha Perjalanan Wisata
Kode Soal	: 4409
Alokasi Waktu	: 120 menit
Tanggal	: 19 Maret 2012
Bentuk Soal	: Pilihan Ganda
Jumlah Soal	: 40 Soal
Paket Soal	: B

Petunjuk Umum:

1. Isikan Identitas Anda ke dalam Lembar Jawaban Ujian Nasional (LJUN) yang tersedia dengan menggunakan pensil 2B sesuai petunjuk LJUN.
2. Hitamkan bulatan sesuai dengan Kode Soal dan Paket Soal pada LJUN.
3. Setiap butir soal mempunyai 5 (lima) pilihan jawaban.
4. Periksa dan bacalah soal-soal sebelum Anda menjawab.
5. Hitamkan bulatan pada satu pilihan jawaban yang paling tepat pada LJUN.
6. Laporkan kepada pengawas ujian apabila terdapat lembar soal yang kurang jelas, rusak, atau tidak lengkap.
7. Tidak diijinkan menggunakan kalkulator, HP, atau alat bantu hitung lainnya.
8. Bila diperlukan, lembar soal dapat dicoret-coret.
9. Tidak ada pengurangan nilai pada jawaban yang salah.
10. Periksalah pekerjaan Anda sebelum diserahkan kepada pengawas ujian.

"SELAMAT & SUKSES"

1. Keberhasilan komunikasi sangat dipengaruhi oleh ketrampilan berbicara dan mendengar secara efektif. Berikut ini faktor utama yang perlu diperhatikan dalam situasi pembicaraan, yaitu
 - A. kebersihan diri
 - B. menilai pembicara
 - C. presentasi yang panjang
 - D. kepekaan pendengaran
 - E. penampilan yang menarik
2. Setiap orang yang bekerja melayani tamu di bidang pariwisata harus memperhatikan standar penampilan. Seorang guide yang melaksanakan pemanduan di Candi Borobudur pada siang yang panas diperkenankan untuk memakai perlengkapan kerja yang sesuai, yaitu
 - A. handuk
 - B. topi / caping
 - C. blankon
 - D. udeng
 - E. payung
3. Enthusiasm adalah sikap yang diharapkan dapat ditunjukkan dalam Bekerjasama di lingkungan yang berbeda. Yang dimaksud dengan enthusiasm adalah ...
 - A. memiliki semangat tinggi dan sungguh-sungguh dalam mengerjakan tugas sampai tuntas
 - B. keramahan dan sopan santun sangat diperlukan dalam menghadapi tamu/tamu asing
 - C. keluwesan sikap dan kesabaran dalam mengantisipasi perubahan jadwal perjalanan yang mungkin akan terjadi atau dalam pengambilan keputusan dalam masalah lain (problem solving)
 - D. kemampuan dalam pengambilan keputusan secara tepat dan cepat dalam keadaan emergency
 - E. memiliki pengaruh kuat dalam kepemimpinan, walaupun karisma konon adalah dibawa secara alam
4. Pada saat kita memberikan pelayanan kepada tamu, perlu kiranya kita memahami karakter mereka. Berikut ini termasuk tipe/karakter pelanggan yang biasa kita jumpai di kantor, yaitu
 - A. periang
 - B. jujur
 - C. egosentris
 - D. pemalu
 - E. optimistis
5. Berikut ini adalah contoh penerapan Prosedur Kerja Dengan Aman, yaitu dengan penempatan tanda-tanda di bawah ini, kecuali
 - A. *wet floor*
 - B. *caution*
 - C. *under repair*
 - D. *no occupancy*
 - E. *high voltage*

6. Dalam melaksanakan pekerjaan sehari-hari di kantor untuk melayani pelanggan dibutuhkan pengetahuan khusus bagaimana mengenali gejala konflik, salah satunya adalah
- A. perubahan mimik muka
 - B. pelanggan yang pasif
 - C. pelanggan yang agresif
 - D. pelanggan yang acuh tak acuh
 - E. pelanggan yang introvert
7. Apabila kita berbicara dengan menggunakan telepon agar pesan bisa diterima dengan baik maka jarak antara bibir dan corong gagang telepon yang dianjurkan adalah
- A. sekitar 1 jari
 - B. sekitar 2 jari
 - C. sekitar 3 jari
 - D. sekitar 4 jari
 - E. sekitar 5 jari
8. Dalam menyimpan arsip nama peserta tour dan tour operator, teknik penyimpanannya menggunakan sistem
- A. abjad
 - B. geografis
 - C. kronologis
 - D. nomor
 - E. subjek
9. Biro perjalanan wisata adalah salah satu dari industri pariwisata yang menggantungkan pendapatannya dari kegiatan pariwisata. Berikut ini adalah sumber pendapatan dari BPW yaitu
- A. *mark up*, komisi, deviden, bunga bank, giro
 - B. komisi, *mark up*, jasa investasi
 - C. tips, *mark up*, bunga bank, investasi
 - D. bunga bank, tips, *surcharge*, deviden
 - E. *surcharge*, tips, giro, bunga bank
10. Obyek wisata di Jawa Timur yang merupakan kebun raya terbesar ke dua setelah Kebun Raya Bogor yang dibangun untuk penelitian tanaman perkebunan adalah
- A. Kebun Raya Cibodas
 - B. Kebun Raya Purwodadi
 - C. Taman Nasional Cemorolawe
 - D. Taman Nasional Meru Betiri
 - E. Taman Nasional Tengger
11. Transaksi yang dikeluarkan oleh perusahaan yang bersangkutan, misalnya faktur penjualan, kuitansi bukti penerimaan uang, dan nota debit atau nota kredit, yang diberikan kepada pihak lain adalah....
- A. transaksi ekstern
 - B. fungsi transaksi
 - C. bukti transaksi
 - D. bentuk transaksi
 - E. transaksi intern

12. Kode *special service requirement* untuk makanan bagi pengidap diabetes, adalah ...
- A. CHML
 - B. VGML
 - C. NSML
 - D. DBML
 - E. MML
13. *Passenger Name Record* adalah
- A. daftar nama calon penumpang dalam satu pesawat
 - B. daftar barang bawaan penumpang
 - C. daftar nama penumpang yang ada dalam satu pesawat
 - D. buku rekaman reservasi tour
 - E. peralatan yang perlu dibawa pada saat transfer in
14. Dibeli peralatan seharga Rp. 4.500.000,00, dibayar tunai Rp. 1.500.000,00, dan sisanya dibayar seminggu setelah tanggal pembelian. Jurnal umum dari transaksi tersebut adalah
- A. peralatan didebet Rp. 4.500.000,00; kas dikredit Rp. 4.500.000,00
 - B. peralatan didebet Rp. 4.500.000,00; kas dikredit Rp. 1.500.000,00; piutang dikredit Rp. 3.000.000,00
 - C. peralatan didebet Rp. 4.500.000,00; kas dikredit Rp. 1.500.000,00; utang dikredit Rp. 3.000.000,00
 - D. peralatan didebet Rp. 1.500.000; kas didebet Rp. 3.000.000,00; utang dikredit Rp. 4.500.000,00
 - E. piutang didebet Rp.4.500.000,00; utang dikredit Rp. 1.500.000,00; kas dikredit Rp. 3.000.000,00
15. Kode yang ditulis pada form reservation bila pax diketahui menggunakan suatu jenis transportasi selain pesawat adalah
- A. ARNK
 - B. Coach
 - C. NOOP
 - D. CLST
 - E. Flight
16. Berikut ini adalah nama-nama bandar udara di propinsi Jawa Tengah, yaitu
- A. Supadio, Adi Sutjipto, Ahmad Yani
 - B. Tunggal Wulung, Juanda, Abdul Rahman Shaleh
 - C. Adi Sutjipto, Adi Sumarmo, Tunggal Wulung
 - D. Ahmad Yani, Tunggal Wulung, Adi Sumarmo
 - E. Adi Sumarmo, Adi Sutjipto, Tunggal Wulung
17. Penggunaan jenis transportasi lain selain pesawat dalam suatu *itinerary* disebut
- A. *leg*
 - B. *firning*
 - C. *interchange flight*
 - D. *unitinerary*
 - E. *gap*

18. *Statement of intention to use reserved space if not done so late the space may be resold by the airline*
- A. *reservation*
 - B. *confirm*
 - C. *reconfirmation*
 - D. *check in*
 - E. *cancellation*
19. Entry data : 118FEBJOGCGK9# digunakan untuk
- A. melihat jadwal penerbangan dengan Garuda
 - B. melihat jadwal penerbangan dengan Garuda untuk tanggal 18
 - C. melihat jadwal penerbangan dengan Garuda untuk tanggal 18 Februari dari Yogyakarta ke Jakarta untuk keberangkatan jam 09.00 pagi
 - D. melihat jadwal penerbangan dengan Garuda untuk tanggal 18 Februari dari Yogyakarta untuk keberangkatan jam 09.00 pagi
 - E. melihat jadwal penerbangan dengan Garuda untuk tanggal 18 Februari
20. Penumpang yang terlambat membatalkan reservasi pada tiketnya dikenakan denda sebesar
- A. 0%
 - B. 5 %
 - C. 10 %
 - D. 20 %
 - E. 25%
21. Di bawah ini terdapat 3 kota yang terletak di area I (IATA Area 1) yaitu ...
- A. SFO, SOC, WA
 - B. SFO, HNL, MNL
 - C. SFO, LON, TYO
 - D. SFO, MEL, PAR
 - E. SFO, LAY, YUR
22. Apabila wisatawan berasal dari negara dengan resiko penyakit menular, maka wisatawan tersebut akan diperiksa dahulu di bandara oleh
- A. kantor bea cukai
 - B. kantor imigrasi
 - C. kepabeanan
 - D. karantina
 - E. kepolisian
23. Seseorang yang melakukan perjalanan ke luar negeri untuk tujuan dinas biasanya menggunakan paspor berwarna
- A. hijau
 - B. coklat
 - C. biru
 - D. putih
 - E. merah

24. Rute : LAX – OSA – MNL, tiket diterbitkan di LAX. Sales indicator untuk rute tersebut adalah SITI jika tiket dibayar di
- A. TYO
 - B. NYC
 - C. SIN
 - D. OSA
 - E. BKK
25. Harga kontrak yang diberlakukan untuk semua jenis kamar yang ditentukan oleh pihak hotel karena tidak ada lagi kamar lain yang tersedia, disebut
- A. *rack rate*
 - B. *high season rate*
 - C. *company rate*
 - D. *run of the house rate*
 - E. *complimentary rate*
26. Urutan proses reservasi yang benar antara Biro Perjalanan Wisata dengan supplier adalah
- A. *reservation process, recording detail, receive request, service excution*
 - B. *recording detail, confirmation, service excution*
 - C. *receive request, recording detail, reservation process,, confirmation, service excution*
 - D. *receive request, recording detail, confirmation, service excution*
 - E. *reservation, recording detail, confirmation, service excution*
27. Salah satu ciri produk pariwisata adalah masing-masing produk tidak memiliki standard atau ukuran yang baku dan obyektif seperti pada industri barang. Istilah untuk ciri produk tersebut adalah
- A. *intangible*
 - B. *unstorable*
 - C. *unmeasurable*
 - D. *perishable*
 - E. *service excellent*
28. Menurut Kepmen Parpostel No: Km 10/Pw.102/Mppt-93 fungsi dari Biro Perjalanan Wisata adalah
- A. pemesanan akomodasi, restoran, dan sarana lainnya
 - B. mengorganisasi supplier pariwisata
 - C. sebagai organisator produk industri pariwisata
 - D. lembaga non komersial di bidang pariwisata
 - E. intermediary bagi industri pariwisata dengan wisatawan
29. Pengertian produk wisata yang tepat adalah
- A. segala sesuatu yang dibawa wisatawan
 - B. segala sesuatu yang dibutuhkan wisatawan
 - C. kebutuhan sarana akomodasi
 - D. kebutuhan makan dan minum wisatawan
 - E. alat transportasi wisatawan

30. Orang Indonesia yang dikarenakan tugasnya harus tinggal di luar negeri, kemudian kembali ke Indonesia dan melakukan perjalanan wisata di wilayah negara sendiri, orang tersebut termasuk
- domestic foreign tourist*
 - domestic tourist*
 - indigenous foreign tourist*
 - foreign tourist*
 - transit tourist*
31. Perjalanan khusus bagi para tour operator yang dirancang untuk lebih mengenal berbagai tujuan wisata dan fasilitasnya dengan harapan produk tersebut dibeli dan dipromosikan, kegiatan wisata ini disebut
- meeting*
 - incentive*
 - familiarization*
 - exhibition*
 - convention*
32. Kenari tour & travel, Yogyakarta mengoperasikan Yogyakarta Full day tour dengan jumlah peserta 8 pax + 1 FOC tamu, dimana harga komponen tour sebagai berikut
- | | |
|------------------------|--------------------------|
| Elf/pregio | ; Rp.450.000/day; |
| Driver's+co driver | ; Rp. 150.000, |
| Cost of guide | ;Rp.15.000/hour |
| Parking | ;Rp.75.000 |
| Entrance fee 3 object | ;Rp.125.000 |
| Ramayana ballet ticket | ;Rp.200.000(incl dinner) |
| Lunch | ;Rp.50.000 |
| Tips/Service | ;Rp50.000 |
- Berdasarkan data di atas, jika mark up 10% dan agency commission 10%, harga publish dengan pembulatan ke atas adalah
- Rp. 640.000
 - Rp. 643.000
 - Rp. 645.000
 - Rp. 649.000
 - Rp. 650.000
33. Bila anda seorang pramuwisata yang membawa rombongan wisatawan mengunjungi obyek wisata yang kemungkinan padat pengunjung, maka langkah yang diambil untuk keamanan dan keselamatan wisatawan adalah
- meminta wisatawan mengumpulkan semua barang berharga dan dijadikan satu di dalam tas yang akan dibawa pemandu wisata
 - meminta bantuan beberapa polisi pariwisata untuk mengawal
 - meminta wisatawan meninggalkan barang berharga di hotel
 - memberi pengarahan supaya tidak meninggalkan rombongan, menyimpan dompet dan barang berharga di dalam tas yang melekat di badan, pemandu waspada mengawasi
 - menyampaikan pada tamu, kondisi obyek wisata dan meminta ijin gudie di selalu dibelakang rombongan sehingga bisa mengawasi wisatawan dengan lebih seksama

34.

Hotel	Room type	SGL/DBL incld bf	X-bed	validity
Hyatt regency Yogya	<u>Asian market</u>			
	Garden view	USD.102	USD.30	31 Jun 2012
	Regency club	USD.137	USD.30	
	<u>All market</u>			31 Jun 2012
	Garden view	USD.107	USD.27	
	Regency club	USD.142	USD.27	

Note: Rate above are subject 21% for tax&service

Berdasarkan tarif Hyatt Hotel di atas, untuk wisatawan asal Thailand yang akan menginap pada tanggal 20 – 22 Mei di kamar double regency club dikenakan biaya ...

- A. USD 274
B. USD 331,54
C. USD 343,64
D. USD 344
E. USD 345
35. Seseorang yang bekerja pada sebuah BPW untuk sementara atau paruh waktu, dan dia dapat bekerja juga untuk organisasi lain. Dibayar untuk setiap pekerjaan yang dilakukannya, adalah pengertian dari
- A. pramuwisata tetap
B. pramuwisata lepas
C. pramuwisata regional
D. pramuwisata local
E. pramuwisata perorangan
36. Tugas *guide* pada akhir dari perjalanan wisata adalah memberikan Informasi Program *Summary* mencakup....
- A. *point of interest, passing sights, evaluasi perjalanan.*
B. *point of interest, passing sights, entertainment*
C. *funks, hotels, restaurants*
D. *schedule & general information*
E. *visited object, entertainment & passing sight*
37. Berikut ini termasuk prosedur akhir transfer keberangkatan di bandara yaitu
- A. menginformasikan mengenai pajak bandara (airport tax)
B. memastikan semua kunci kamar diserahkan ke resepsion
C. meminta wisatawan untuk mengecek bagasinya kembali
D. memastikan semua wisatawan sudah memiliki tiket dan paspor
E. penyelesaian pembayaran pribadi
38. Dalam menjalankan tugasnya sebagai pemandu wisata, tidak menutup kemungkinan Anda akan merasa takut untuk memandu. Hal tersebut bisa terjadi apabila masih minim pengalaman atau disaat diminta mendampingi tamu-tamu VIP. Berikut adalah kiat untuk mengurangi rasa takut pada saat pemanduan yaitu
- A. memberi perhatian khusus pada seorang tamu
B. memilih satu wisatawan untuk membantu anda
C. menyakini diri bahwa anda lah sumber informasi, orang yang paling tahu tentang semuanya
D. berpura-pura banyak pengalaman
E. banyak senyum dan banyak berbicara untuk menutupi rasa grogi

39. Membantu wisatawan untuk mengisi *registration form* adalah kegiatan yang dilakukan pramuwisata pada saat
- A. *check out hotel*
 - B. *meeting service* di *airport*
 - C. masuk ke obyek wisata
 - D. *check in hotel*
 - E. *on board*
40. "*Ladies and gentlemen, on your lefthandside, you can see National Museum and people call that museum is Elephant building because in front of the museum, there's standing elephant statue made of bronze as a gift from King Chulalongkorn when he came to Jakarta in 1871*". Keterangan di atas merupakan contoh *guiding* untuk tahap
- Kalimat di atas adalah potongan dari materi *guiding* pada saat....
- A. *closing*
 - B. *comentary*
 - C. *ending*
 - D. *opening*
 - E. *welcoming*