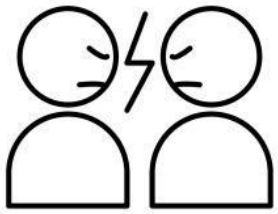
Taller
CLASE II



Caso: Conflicto entre apoderados y docente de educación básica

Un conflicto surge entre los apoderados de Pedro, un estudiante de sexto básico, y su docente debido a sus bajas calificaciones. Los apoderados creen que el docente no brinda el apoyo necesario, mientras que el docente considera que el alumno no pone esfuerzo.

El inspector educacional interviene organizando una reunión de mediación. Primero, escucha a ambas partes por separado, luego facilita el diálogo en la reunión, destacando los esfuerzos del docente y las preocupaciones de los apoderados. Se acuerda mejorar la comunicación entre la familia y la escuela, reforzar las estrategias pedagógicas y crear un plan de apoyo personalizado para Pedro.

Finalmente, el inspector establece un seguimiento para evaluar el progreso de Pedro y ajustar las estrategias según sea necesario. El resultado es una mejor relación entre las partes y un enfoque más colaborativo para apoyar el desarrollo académico del estudiante.

1. **¿Qué habilidades de comunicación y escucha activa son necesarias para que el inspector educacional logre mediar eficazmente entre el docente y los apoderados en este caso?**

☐

2. **¿Cómo pueden las habilidades de resolución de conflictos y trabajo colaborativo ser aplicadas para encontrar soluciones que beneficien tanto al estudiante como a los involucrados en el conflicto?**

Completen el cuadro de análisis PNI (positivo- negativo- interesante) con el estudio de caso.

LIVEWORKSHEETS

POSITIVO	
NEGATIVO	
INTERESANTE	

LIVEWORKSHEETS