

b Lesen Sie Frau Kromers Beschwerde und bringen Sie die Textabschnitte in die richtige Reihenfolge.
Warum war Frau Kromer nicht zufrieden und was erwartet sie jetzt?

- A Insgesamt muss ich leider sagen, dass ich in diesem Kurs kaum etwas gelernt habe. Ich bitte Sie daher, mir einen Teil der entstandenen Kosten zurückzuerstatten, und erwarte Ihre baldige Antwort.
- B Als ich Ihre Anzeige entdeckte, dachte ich, dass dieser Kurs das Richtige für mich ist. Vor Ort musste ich leider feststellen, dass vieles nicht so ist, wie Sie es in der Anzeige und auf Ihrer Webseite versprechen. Besonders enttäuscht war ich von der Unterkunft. Anders als beschrieben, lag sie an der Straße mit Durchgangsverkehr: Von Ruhe und Erholung in der kursfreien Zeit oder am Abend konnte also keine Rede sein.
- C letzte Woche habe ich Ihr Surfcamp besucht. Leider hat der Aufenthalt überhaupt nicht meinen Erwartungen entsprochen.
- 1 D Beschwerde Kitesurfen – Surfcamp Dünenstrand
- E Damit komme ich gleich zum nächsten Punkt. Ich habe mich als Anfängerin nicht gut betreut gefühlt. Im Kurs waren mehr Leute als vorher angegeben, nämlich 8 statt 5 Personen. So hatte der Trainer nicht die nötige Zeit für die einzelnen Teilnehmenden. Außerdem sollte auf jeden Fall darauf geachtet werden, Anfänger und Fortgeschrittene nicht in einer Gruppe zu mischen.
- F Mit freundlichen Grüßen
Marie Kromer
- G Sehr geehrte Damen und Herren,