

TERMINOLOGÍA

de los chatbots

Asocia cada terminología específica de los chatbots con su descripción

Inteligencia Artificial
(IA)

Es lo que el usuario quiere lograr o comunicar cuando hace una pregunta o dice algo.

Procesamiento de Lenguaje
Natural (PLN)

Es una técnica que permite a los chatbots aprender de las conversaciones anteriores para dar mejores respuestas en el futuro.

Intent

Es enseñarle al chatbot a reconocer diferentes tipos de preguntas o solicitudes, como "reservar una mesa" o "consultar el clima".

Entrenamiento de
Intenciones

Tecnología que permite a las máquinas realizar tareas que tradicionalmente requieren inteligencia humana.

Machine Learning (Aprendizaje
Automático)

Subcampo de la IA que ayuda a los chatbots a entender y responder en lenguaje humano. Permite que los bots "comprendan" lo que la gente dice en palabras normales.