



لنتعرف يا أبطال على المفردات الجديدة :

| التعريف | المفهوم |
|---|-------------|
| المهمة أو الواجب الذي يُفترض بالمرء أو يُطلب منه القيام به. | حل الخلافات |
| دراسة أمرٍ ومعاينته لإبداء الرأي. | أداء أدوار |
| أن تفعل شيئًا يتطلب عادةً بعض المهارة أو المعرفة. | مراجعة |
| العملية التي يتوصل من خلالها شخصان أو أكثر أو مجموعات إلى اتفاق أو حل لخلافٍ بينهم. | المسؤولية |

