

República de Panamá
Ministerio de Educación
Dirección Regional de Veraguas



Escuela Normal Juan Demóstenes Arosemena.

La Comunicación Verbal y No Verbal

Parte I: Preguntas de Opción Múltiple

1. ¿Cuál de las siguientes opciones es un ejemplo de comunicación no verbal?

- a) Hablar por teléfono.
- b) Usar gestos con las manos al hablar.
- c) Escribir un mensaje de texto.
- d) Leer un libro en voz alta.

2. La comunicación no verbal puede incluir...

- a) Solamente el tono de voz.
- b) Solo los gestos.
- c) El lenguaje corporal, las expresiones faciales y el contacto visual.
- d) Las palabras escritas.

3. ¿Qué se entiende por “escucha activa” en la comunicación verbal?

- a) Escuchar sin mostrar ninguna expresión facial.
- b) Escuchar con atención, haciendo preguntas para aclarar y parafraseando lo dicho.
- c) Escuchar mientras se hace otra actividad.
- d) Escuchar sin responder.

4. ¿Qué sucede cuando la comunicación verbal y no verbal son contradictorias?

- a) El mensaje se recibe de manera más clara.
- b) La persona puede sentirse confundida o desconcertada.
- c) El mensaje se entiende más rápidamente.

d) No tiene importancia.

Parte 2: Verdadero o Falso

5. La postura de una persona, su manera de sentarse o pararse, puede influir en la percepción de su mensaje.

☐ Verdadero

☐ Falso

6. La comunicación verbal es la única forma de transmitir emociones de manera efectiva.

☐ Verdadero

☐ Falso

7. El contacto visual es una forma de comunicación no verbal que ayuda a establecer confianza y comprensión.

☐ Verdadero

☐ Falso

8. Los tonos de voz, como el volumen y el ritmo, son aspectos importantes de la comunicación verbal.

☐ Verdadero

☐ Falso

Parte III: Identifica el tipo de comunicación que se muestra en cada imagen y coloca en el recuadro la correcta.






