Nama: _____

Kelas: _____

Latihan Soal Pilihan Ganda

Jawablah pertanyaan dibawah ini dengan baik dan benar!

1. **Dalam analisis khalayak humas, apa yang menjadi fokus utama dalam hal tersebut?**
   A. Menentukan anggaran kegiatan
   B. Memahami karakteristik dan kebutuhan audience
   C. Mengembangkan strategi pemasaran
   D. Mengukur efektivitas media sosial
   E. Menghitung jumlah pengunjung acara

2. **Dalam konteks etika profesi humas, dari jawaban dibawah ini mana yang paling tepat dalam hal pelanggaran kode etik?**
   A. Menyebarkan informasi tanpa konfirmasi
   B. Mengadakan acara publik
   C. Mengembangkan hubungan dengan media
   D. Meningkatkan anggaran untuk iklan
   E. Menggunakan media sosial untuk promosi

3. **Salah satu cara yang dapat digunakan untuk menganalisis efektivitas pelayanan kepada pelanggan adalah dengan cara?**
   A. Meningkatkan jumlah iklan
   B. Memperpanjang jam kerja
   C. Menyediakan layanan gratis
   D. Mengurangi biaya operasional
   E. Melakukan survey kepuasan pelanggan

4. **Dalam merancang strategi komunikasi untuk acara publik, apa hal yang harus diperhatikan?**
   A. Biaya acara saja
   B. Lokasi acara yang tepat
   C. Audience, pesan, dan media yang tepat
   D. Waktu pelaksanaan acara
   E. Rundown acaranya

LIVEWORKSHEETS

Nama: _____

Kelas: _____

Latihan Soal Pilihan Ganda

Jawablah pertanyaan dibawah ini dengan baik dan benar!

5. **Dalam mengevaluasi etika komunikasi dalam organisasi, apa kriteria utama yang dapat diterapkan?**
   A. Jumlah pengikut di sosial media
   B. Banyaknya berita positif yang diterbitkan
   C. Kecepatan respon terhadap media
   D. Transparasi dan akurasi informasi yang disampaikan
   E. Tingkat popularitas organisasi

6. **Dari jawaban di bawah ini, manakah yang menunjukkan cara untuk mengevaluasi efektivitas komunikasi internal dalam konteks pelayanan kepada kolega?**
   A. Memberikan penilaian seberapa sering rapat diadakan
   B. Menggunakan angket untuk mengukur kepuasan dan pemahaman staf
   C. Menghitung jumlah dokumen yang dibagikan
   D. Melihat jumlah email yang dikirimkan
   E. Menilai seberapa sering rapat diadakan

7. **Apa yang harus dilakukan jika terjadi pelanggaran kode etik?**
   A. Melaporkan kepada atasan dan mengadakan evaluasi internal
   B. Mencari dukungan dari pihak luar
   C. Mengabaikannya agar tidak menimbulkan masalah lebih lanjut
   D. Mengeluarkan anggota tim yang melanggar tersebut
   E. Menunggu sampai masalah tersebut selesai sendiri

8. **Berikut ini manakah dampak positif dari penerapan etika dalam kegiatan kehumasan?**
   A. Dapat meningkatkan biaya operasional
   B. Dapat mengurangi jumlah audience
   C. Mempercepat proses pengambilan keputusan
   D. Membangun kepercayaan dan kredibilitas organisasi
   E. Menambah pekerjaan tim humas

LIVEWORKSHEETS

Nama: _____

Kelas: _____

Latihan Soal Pilihan Ganda

Jawablah pertanyaan dibawah ini dengan baik dan benar!

9. Pada saat menjalankan pekerjaan, apa yang akan terjadi jika tidak memenuhi standar etika?

A. Audience akan merasa ragu dan hilang keyakinan

B. Klien akan semakin percaya diri

C. Pekerjaan akan semakin lancar

D. Perusahaan akan maju lebih cepat

E. Biaya operasional akan turun

10. Setelah sukses mengadakan sebuah event, bagaimana cara untuk mengevaluasi event tersebut dalam membangun citra positif organisasi?

A. Menilai perubahan persepsi publik terhadap organisasi

B. Melihat jumlah berita yang ada di media massa

C. Menjumlahkan jumlah peserta yang hadir

D. Melihat komentar peserta di media sosial

E. Menghitung biaya yang dikeluarkan

11. Jika anda mendapatkan keluhan dari pelanggan terkait pelayanan yang kurang memuaskan, apa yang harus anda lakukan?

A. Mengabaikan keluhan tersebut

B. Saling menyalahkan divisi yang lainnya

C. Memberikan tanggapan sedikit

D. Menyampaikan keluhan tersebut kepada pihak terkait untuk diperbaiki

E. Menunda memberikan respon sampai keluhan atau situasinya mereda

12. Pada saat mengatur urutan tempat duduk pejabat dalam acara resmi, hal-hal apa saja yang harus diperhatikan?

A. Urutan protokoler sesuai dengan jabatannya

B. Hubungan dengan pembawa acara

C. Waktu kehadiran pejabat yang datang

D. Usia pejabat yang datang

E. Tinggi badan fisik dari pejabat yang datang

LIVEWORKSHEETS

Nama: _____

Kelas: _____

Latihan Soal Pilihan Ganda

Jawablah pertanyaan dibawah ini dengan baik dan benar!

13. Acara kenegaraan sering dijumpai dalam kehidupan sehari-hari. Tujuan dari memahami peraturan keprotokolan tersebut adalah?

A. Untuk mendapatkan persetujuan media

B. Untuk menghormati kedudukan dan jabatan dari peserta

C. Untuk memastikan acara berjalan dengan cepat dan lancar

D. Untuk menjaga keamanan peserta dalam acara tersebut

E. Untuk meminimalkan anggaran acara

14. Dalam memilih tindakan terkait informasi sensitive, hal-hal yang perlu dipertimbangkan seorang humas adalah?

A. Peraturan pemerintah

B. Tekanan dari media

C. Kepentingan perusahaan

D. Kepentingan pribadi

E. Kode etik profesi

15. Ketika ingin meningkatkan engagement di sosial media, seorang humas perlu untuk menganalisis?

A. Tanggal penting organisasi tersebut

B. Jumlah karyawan dalam tim

C. Peraturan pemerintah terkait konten

D. Jenis konten yang disukai oleh audience

E. Waktu operasional kantor

LIVEWORKSHEETS

Nama: _____

Kelas: _____

Latihan Soal Pilihan Ganda

Jawablah pertanyaan dibawah ini dengan baik dan benar!

13. Acara kenegaraan sering dijumpai dalam kehidupan sehari-hari. Tujuan dari memahami peraturan keprotokolan tersebut adalah?

A. Untuk mendapatkan persetujuan media

B. Untuk menghormati kedudukan dan jabatan dari peserta

C. Untuk memastikan acara berjalan dengan cepat dan lancar

D. Untuk menjaga keamanan peserta dalam acara tersebut

E. Untuk meminimalkan anggaran acara

14. Dalam memilih tindakan terkait informasi sensitive, hal-hal yang perlu dipertimbangkan seorang humas adalah?

A. Peraturan pemerintah

B. Tekanan dari media

C. Kepentingan perusahaan

D. Kepentingan pribadi

E. Kode etik profesi

15. Ketika ingin meningkatkan engagement di sosial media, seorang humas perlu untuk menganalisis?

A. Tanggal penting organisasi tersebut

B. Jumlah karyawan dalam tim

C. Peraturan pemerintah terkait konten

D. Jenis konten yang disukai oleh audience

E. Waktu operasional kantor

LIVEWORKSHEETS

Nama: _____

Kelas: _____

Latihan Soal Essay

Jawablah pertanyaan dibawah ini dengan baik dan benar!

1. **Adanya tantangan etika yang sering dihadapi oleh praktisi humas dalam menjalankan tugas mereka. Bagaimana tantangan tersebut dapat mempengaruhi reputasi organisasi?**
2. **Ketika anda sedang piket di kantin dan melayani teman-teman anda yang membeli makanan. Apa saja tantangan yang mungkin akan anda hadapi? Dan berikan cara untuk mengatasi tantangan tersebut!**
3. **Berikan pendapat anda tentang pentingnya penerapan peraturan keprotokolan dalam acara resmi. Sertakan konsekuensi apa yang mungkin terjadi jika protokol tersebut tidak diikuti dengan baik!**
4. **Pada saat acara resmi upacara di sekolah yang pernah anda ikuti, apa saja yang sudah berjalan baik dan apa yang perlu diperbaiki?**
5. **Setelah anda melihat pelayanan teman anda di kantin sekolah, analisislah dampak dari pelayanan kepada pelanggan tersebut!**

LIVEWORKSHEETS