

Sehr geehrte Damen und Herren,

letzte Woche war ich für 3 Tage in Urlaub und ich brauchte eine Tierbetreuung für meinen geliebten Bello, meinen ganz jungen Hund. Ich musste oft fliegen, [REDACTED] konnte ich ihn leider nicht mitnehmen. Aus diesem [REDACTED] hatte ich vor der Reise im [REDACTED] nach einer guten Tierbetreuung für Bello [REDACTED] und viele Angebote gefunden.

Ich hatte mich [REDACTED] Ihr Angebot entschieden, [REDACTED] Sie eine „individuelle“ Tierbetreuung versprochen hatten.

Jetzt schreibe ich Ihnen jedoch eine Beschwerde, weil es viele Probleme gab. Am Anfang hatte ich gehofft, dass Sie meinen Bello gut [REDACTED] meinen Bello aufpassen würden, aber [REDACTED] wir vor Ihrem Haus ankamen, warteten wir zwei Stunden auf jemanden, bis wir endlich einen Mitarbeiter Ihrer [REDACTED] trafen.

Außerdem hatte ich in Ihrer Anzeige gelesen, dass Sie nur 5 bis 7 Hunde akzeptieren würden, trotzdem sah ich mindestens 20 Hunde auf dem Hof hinter Ihrem [REDACTED]!
Außerdem habe ich von meiner Freundin gehört, [REDACTED] mein Bello eingesperrt wurde, [REDACTED] er viel Platz braucht! Mein armer Bello!

Darüber [REDACTED] bin ich sehr enttäuscht von Ihnen, weil ich Sie während meines Urlaubs oft anrief, ohne [REDACTED] hören, wie es meinem Bello ging. Sie gingen weder ans Telefon [REDACTED] riefen Sie mich zurück. Das war eine unerträgliche Situation für [REDACTED]!

Sie sehen meinen Bello nie wieder!

Mit freundlichen Grüßen

Stefanie Sauer

LIVEWORKSHEETS