



REZEPTIONISTIN

Was macht man am Empfang eines Hotels?

Als **Rezeptionistin** oder **Empfangsmitarbeiter** bist du das Gesicht eines Best Western Hotels. Du bereitest unseren Gästen einen herzlichen Empfang und stellst einen reibungslosen Aufenthalt sicher. An der Rezeption bist du der erste **Ansprechpartner** für unsere Gäste und sorgst für einen professionellen und freundlichen Service. Du behältst immer den Überblick über anstehende **Ankünfte** und **Abreisen**. Du nimmst Reservierungen entgegen, checkst Gäste ein und aus und kümmerst dich um **Anliegen** und **Wünsche** während ihres Aufenthalts.



Du bist Experte für lokale Sehenswürdigkeiten, Restaurants und Veranstaltungen, um den Gästen Empfehlungen zu geben und ihnen bei der Planung ihres Aufenthalts zu helfen. Darüber hinaus kümmerst du dich um **die Verwaltung** von Gästedaten, **die Abrechnung** und **das Kassenwesen**. Du arbeitest eng mit anderen Abteilungen wie Housekeeping, Concierge und dem Restaurantteam zusammen, um sicherzustellen, dass alle Gästeanforderungen erfüllt werden.

Kommunikationsfähigkeiten sind in diesem Job besonders wichtig. Du bist in der Lage, effektiv mit Gästen und Kollegen zu kommunizieren und auf verschiedene **Anfragen** und **Beschwerden** angemessen zu reagieren. An der Rezeption hast du interessante Karrieremöglichkeiten. Du kannst dich zum Beispiel zum Front-Office-Manager weiterentwickeln oder dich in andere Bereiche des Hotelmanagements entwickeln. Du bist ein serviceorientiertes Organisationstalent und arbeitest gerne mit Menschen? Dann könnte ein Job am Empfang dein perfekter Quereinstieg in die Hotellerie sein!



REZEPTIONISTIN

Was macht man am Empfang eines Hotels?

1 Arbeiten im Hotel an der Rezeption

Beantworten Sie die folgenden Fragen:

1. Was bedeutet es, dass eine Rezeptionistin „das Gesicht des Hotels“ ist?

2. Welche Hauptaufgaben hat eine Rezeptionistin in einem Best Western Hotel?

3. Welche Eigenschaften und Fähigkeiten sind besonders wichtig für den Job an der Rezeption?

4. Welche Abteilungen arbeiten eng mit der Rezeption zusammen und warum?
