

ACTIVIDAD 5.3.

Módulo 5	MANEJO DE SITUACIONES CONFLICTIVAS Y RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS
Lección 3	Uso de herramientas tecnológicas.

1) Indica la opción correcta:

- **¿Para qué sirven las aplicaciones de planificación de rutas como Google Maps o Waze?**
 - a) Para mejorar la comunicación.
 - b) Para saber el estado del tráfico.
 - c) Para hacer entregas más grandes.
 - d) Para eliminar la necesidad de dispositivos móviles.

- **¿Qué beneficio tienen los sistemas de seguimiento de paquetes para los clientes?**
 - a) Pueden cambiar el paquete.
 - b) Pueden rastrear el paquete en tiempo real.
 - c) Reciben el paquete más rápido.
 - d) El repartidor tiene más tiempo.

- **¿Cómo ayudan los dispositivos móviles a los repartidores?**
 - a) Permiten saber la ruta y el estado de las entregas.
 - b) Hacen las entregas más rápidas.
 - c) Reducen el tamaño de los paquetes.
 - d) Aumentan el número de entregas.

- **¿Qué hace el software de gestión de flotas?**
 - a) Aumenta el número de entregas.
 - b) Ayuda a ahorrar tiempo y planificar el mantenimiento de los vehículos.
 - c) Elimina la necesidad de rutas planificadas.
 - d) Aumenta el tamaño de los vehículos.



- **¿Por qué es importante integrar las herramientas tecnológicas en la empresa de reparto?**
 - a) Para mejorar la comunicación y la planificación.
 - b) Para hacer entregas más grandes.
 - c) Para aumentar los costos.
 - d) Para tener más repartidores.