

Instrucciones: Selecciona la opción correcta

1.- Comenta a grandes rasgos como intervienes dentro del proceso del pedido del cliente

2.- ¿Consideras que los roles dentro del proceso son claros?

Instrucciones: Complementa las siguientes frases con la respuesta correcta

3.- **El área comercial** genera una cotización de un producto o servicio la cual se envía al cliente por medio de correo electrónico, quien a su vez revisa y aprueba.

4.- **Coordinador administrativo**, deberá verificar con el área de atención a clientes si la orden de servicio se realizó correctamente y con **el área logística** si quedo algún pendiente, con la finalidad de pasar el pedido al área de **facturación y cobranza**

5.- **El coordinador administrativo**, concilia orden de compra y cotización indicando en el For 76 la información necesaria para coordinar y facturar correctamente.

6.- **Servicio técnico** ejecuta con base a la información proporcionada por el área logística, el servicio.

7.- Se entrega al área **de atención a clientes**, el For 74: Orden de servicio, para registro y envío junto con la evidencia fotográfica al cliente.

8.- Una vez concluido el servicio, el **Coordinador administrativo**, deberá verificar con el área de atención a clientes si la orden de servicio se realizó correctamente y con **el área logística** si no quedo algún pendiente, con la finalidad de pasar el pedido al área **de facturación y cobranza**.

Instrucciones: Con base al video siguiente video, relaciona las columnas.

Se encarga de coordinar el servicio

Atención a clientes

Recibe la cotización orden de compra y realiza el pedido del cliente

Área comercial

Genera cotización y recibe orden de compra

Coordinador administrativo

Envía y registra la orden de servicio

Logística