



**Kampus
Merdeka**
INDONESIA JAYA



E-LKPD

MANAJEMEN PERKANTORAN DAN LAYANAN BISNIS

XI

NAMA :

KELAS :

**Disusun Oleh:
Salma Auliya Fadilla Aimi**



Mata Pelajaran : Manajemen Perkantoran dan Layanan Bisnis

Kelas : XI MPLB

Semester : Genap

Elemen : Teknologi Perkantoran

Materi Pokok : Pengelolaan data, informasi dari internet dan Transaksi online

ALUR TUJUAN PEMBELAJARAN DAN TUJUAN PEMBELAJARAN

TUJUAN PEMBELAJARAN

3.7 Menganalisis informasi dari internet untuk menunjang pekerjaan kantor

3.8 Menerapkan pengoperasian transaksi online

ALUR TUJUAN PEMBELAJARAN

1. Peserta didik mampu menerapkan prosedur pencarian informasi melalui search engine
2. Peserta didik mampu menerapkan pengiriman surat elektronik, pengiriman dan penyimpanan dokumen
3. Peserta didik mampu menguraikan jenis-jenis transaksi online
4. Peserta didik mampu menguraikan prosedur transaksi online



PETUNJUK Pengerjaan

**UNTUK PESERTA
DIDIK**

1. Akses link E-LKPD yang sudah diberikan melalui perangkat elektronik (laptop & smartphone)
2. Cermati Alur Tujuan Pembelajaran dan Tujuan Pembelajaran yang akan dipelajari.
3. Baca ringkasan materi mengenai Teknologi Perkantoran
4. Tanyakan kepada guru apabila masih ada materi yang belum di mengerti
5. Sebelum mengerjakan soal ketiklah nama dan kelas melalui kolom yang sudah tersedia
6. Kerjakan tugas-tugas yang tertera di E-LKPD dengan baik dan benar
7. Manfaatkan alokasi waktu yang tersedia dengan baik
8. Berdoa ketika sebelum dan sesudah kegiatan pembelajaran
9. Setelah selesai mengerjakan soal silahkan klik tombol finish yang berada di paling bawah





RINGKASAN MATERI



Internet merupakan singkatan dari Interconnected Network, yaitu kumpulan komputer yang terhubung satu dengan yang lainnya dalam sebuah jaringan.

Berikut manfaat internet untuk menunjang pekerjaan kantor, antara lain:

1. Mencari informasi (hosting) dan research di internet
2. Berkirim surat (e.mail)
3. Berbelanja online (e-commerce)
4. Internet banking
5. Belajar jarak jauh (e-learning)
6. Chatting

Transaksi Online adalah proses pembelian, penjualan, pembayaran atau pertukaran informasi yang dilakukan melalui internet atau platform elektronik.

Jenis-jenis transaksi online, antara lain:

1. Aplikasi E-Banking
2. Dompet Digital
3. Cash On Delivery (COD)

Manfaat Transaksi Online, antara lain:

1. Dapat meningkatkan pangsa pasar
2. Menurunkan biaya operasional
3. Melebarkan jangkauan (Global Reach)
4. Meningkatkan customer loyalty

Tips aman bertransaksi online, antara lain:

1. Jangan mudah percaya promo tidak masuk akal
2. Berhati-hati dalam mengklik tautan/link
3. Tidak sembarangan membagikan data pribadi
4. Memilih marketplace yang aman dan terpercaya

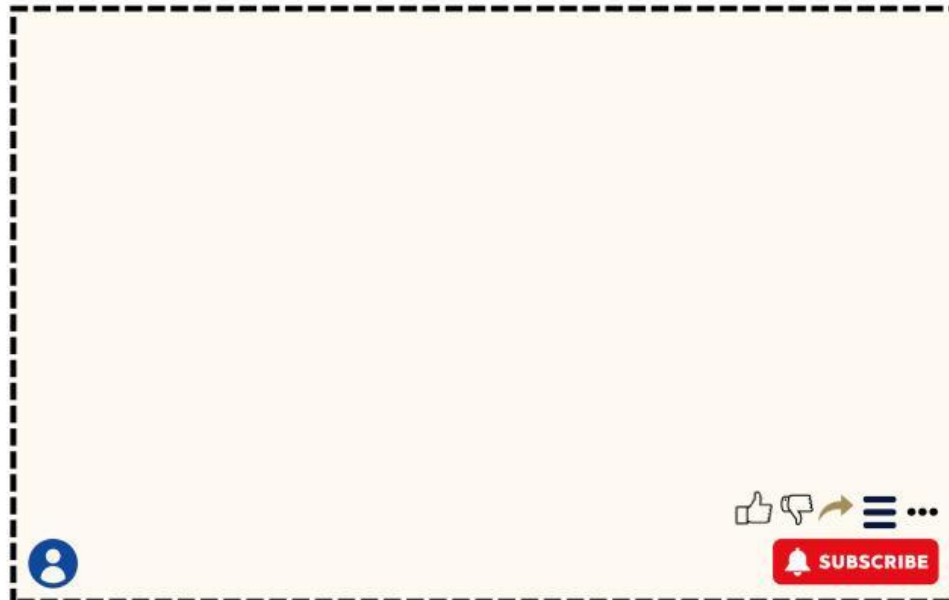




Kampus
Merdeka
INDONESIA RAYA



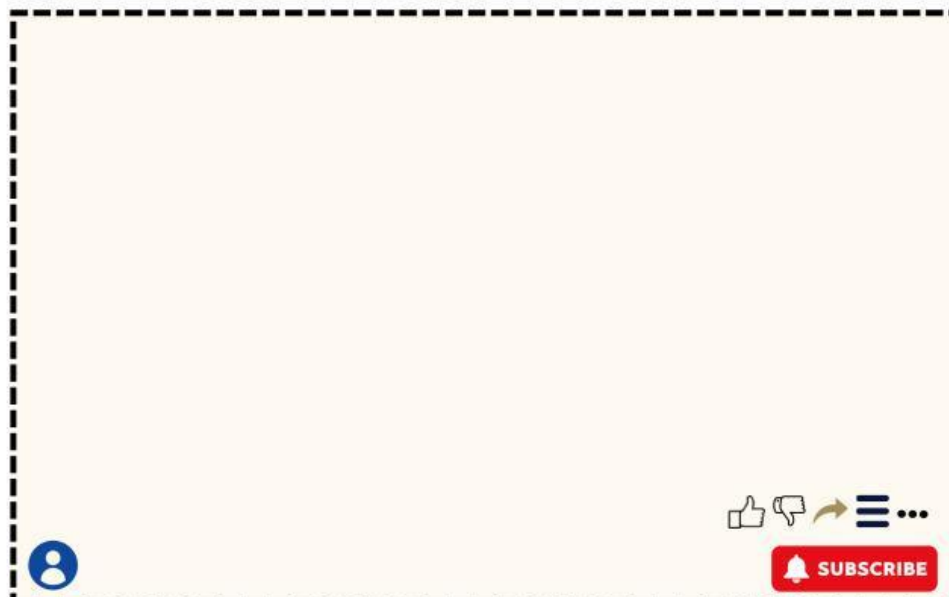
**SIMAK VIDEO BERIKUT UNTUK MEMPERLUAS
PENGETAHUANMU MENGENAI PENGELOAAN DATA
INFORANSI MELALUI INTERNET DAN TRANSAKSI ONLINE**



SUMBER: YOUTUBE

Akses Link

[HTTPS://WWW.YOUTUBE.COM/WATCH?
V=M0KUYE2TN-M&LIST=LL&INDEX=10](https://www.youtube.com/watch?v=M0KUYE2TN-M&list=LL&index=10)



SUMBER: YOUTUBE

Akses Link

[HTTPS://WWW.YOUTUBE.COM/WATCH?
V=M0KUYE2TN-M&LIST=LL&INDEX=10](https://www.youtube.com/watch?v=M0KUYE2TN-M&list=LL&index=10)



FUN GAMES

Temukan 10 kata pada kotak dibawah ini



Terdapat 5 soal mendatar dan 5 soal menurun
carilah jawaban singkat pada kolom dibawah dengan
menjawab soal berikut!

M	A	A	N	L	I	N	K	D	A	R
I	S	U	R	A	T	O	A	C	O	D
N	R	R	B	A	U	P	T	A	B	I
T	B	M	C	Y	U	S	H	K	A	G
E	U	O	T	O	A	A	D	U	N	I
R	L	R	U	K	N	S	E	A	K	T
N	C	G	O	O	G	L	E	A	E	A
E	V	C	M	P	S	I	M	M	I	L
T	E	G	H	U	N	W	A	I	N	A
T	L	R	E	K	E	N	I	N	G	X
E	I	Y	P	D	H	B	L	I	M	O



SOAL WORDSEARCH

Petunjuk Pengerjaan Soal Wordsearch

- Diberikan petunjuk satu huruf pada jawaban
- Jawablah soal dibawah menggunakan jawaban singkat dengan benar
- Masukkan jawaban pada kolom diatas

MENDATAR

1. Ketika mengirim email, saya menambahkan L__ untuk mengarahkan penerima kesumber informasi tambahan
2. Search engine yang paling umum digunakan diseluruh dunia adalah G__
3. Untuk melakukan transaksi perbankan, anda memerlukan nomor R__
4. Untuk mengirim dokumen resmi melalui pos, saya harus menulis __T
5. Metode pembayaran yang dimana pembeli membayar barang ketika barang tiba di alamat disebut __D

MENURUN

1. Saya menggunakan __T untuk mencari informasi dan berkomunikasi secara online
2. Teknologi D__ memungkinkan kita untuk mengakses informasi secara elektronik
3. Untuk menabung, saya pergi ke _N_
4. Alat pembayaran yang digunakan dalam transaksi sehari-hari disebut _N_
5. Saya mengirim pesan elektronik menggunakan _I_

Soal Individu Multiple Choice



A. Pilihlah jawaban dari option yang dianggap paling tepat dengan "klik" jawaban yang benar

- 1** Seorang pegawai ingin menyimpan gambar dari website yang dibuka. Cara menyimpan gambar dari website yang tepat yakni _____

- 2** Untuk mencari informasi melalui internet adalah menggunakan search engine, anda cukup mengetikkan _____

- 3** Jika waktu muat web Anda terlalu lama, dampak utama yang kemungkinan terjadi yaitu _____

- 4** Untuk menemukan artikel ilmiah tentang Vaksin COVID-19, search engine yang paling tepat digunakan adalah _____

- 5** Anda menerima keluhan bahwa situs web tidak dapat diakses dari negara tertentu. Langkah pertama yang harus diambil yaitu dengan _____



- 6** Hal yang dilakukan untuk menganalisis konten situs web efektif dapat menarik pengguna yaitu dengan ____

- 7** Sebuah situs web berita ingin meningkatkan interaksi pengguna. Hal yang sebaiknya dianalisis terlebih dahulu untuk mencapai tujuan ini yaitu dengan ____

- 8** Anda menerima e-mail dengan lampiran dari pengirim yang tidak dikenal. Tindakan yang anda lakukan adalah dengan ____

- 9** Untuk menghindari overload suatu informasi, teknik manajemen e-mail yang efektif dilakukan adalah ____

- 10** Untuk meningkatkan keamanan akun e-mail, langkah efektif yang dilakukan yaitu dengan ____

- 11** Seorang karyawan sering mengeluh bahwa e-mail yang dikirim masuk kedalam folder spam penerima. Yang dilakukan untuk mengatasi masalah tersebut adalah ____





12

Ketika mengirim e-mail kepada klien internasional, mereka sering mengeluh tentang keterlambatan menerima e-mail. Yang harus dianalisis terlebih dahulu yaitu ____

13

Seorang manajer mengeluh bahwa lampiran dalam e-mail yang diterima sering tidak bisa dibuka. Apa yang harus dianalisis terlebih dahulu?

14

Anda ingin memastikan bahwa e-mail yang Anda kirimkan tidak mengandung kesalahan tata bahasa. Apa yang sebaiknya dilakukan sebelum mengirim e-mail?

15

Ketika berbagi dokumen penting melalui gdrive, yang seharusnya dilakukan adalah ____

16

Cara yang terbaik untuk mengorganisir dokumen dalam penyimpanan gdrive adalah ____

17

Seorang manajer proyek ingin menentukan platform penyimpanan dokumen online yang paling aman untuk timnya. Apa yang harus dipertimbangkan?

10





B. Berikan tanda ceklis pada pilihan jawaban yang tepat, peserta didik dapat memilih 2 jawaban paling benar!

18 Apa yang sebaiknya dilakukan untuk memastikan bahwa dokumen yang disimpan secara online dapat diakses meskipun ada gangguan internet !

- | | |
|---|--|
| ☐ Membuat salinan cadangan di perangkat | ☐ Menggunakan layanan mode offline |
| ☐ Menggunakan penyimpanan berkapasitas besar | ☐ Menggunakan dokumen dengan format berbeda |
| ☐ Mengunduh dokumen setiap hari | |

19 Ketika melakukan pengiriman dokumen melalui dropbox untuk perusahaan, faktor keamanan yang paling penting untuk dipertimbangkan adalah _____

- | | |
|--|---|
| ☐ Jumlah penyimpanan yang disediakan | ☐ Meminta izin akses dokumen |
| ☐ Mengirim dokumen melalui email terpisah | ☐ Kecepatan pengiriman dokumen |
| ☐ Dukungan autentik dua faktor | |

20 Pada pagi hari di kantor, koneksi internet sangat lambat karena semua pegawai mengakses internet. Hal ini menunjukkan bahwa akses internet di pengaruhi oleh _____

- | | |
|--|---|
| ☐ Jumlah pengguna | ☐ Jenis aktivitas online |
| ☐ Komputer | ☐ Kualitas jaringan internal |
| ☐ Pekerja | |

21 Dibandingkan dengan kartu kredit, mengapa pembayaran menggunakan e-wallet dianggap lebih aman dalam bertransaksi online?

- | | |
|--|--|
| ☐ E-wallet selalu menawarkan cashback | ☐ E-wallet menyimpan riwayat transaksi |
| ☐ E-wallet membatasi transaksi harian | ☐ E-wallet menggunakan autentika dua faktor dalam memverifikasi identitas |
| ☐ E-wallet tidak terhubung langsung dengan rekening | |



22 Anda menerima barang yang rusak dari pembelian online. Langkah yang harus dilakukan adalah _____

- ☐ Memberikan ulasan negatif
- ☐ Menghubungi penjual meminta refund
- ☐ Melaporkan penjual ke pihak berwajib
- ☐ Memposting keluhan di media sosial
- ☐ Mendokumentasikan kerusakan sebagai bukti

23 Anda menerima e-mail yang mengklaim bahwa anda memenangkan hadiah besar dan meminta data pribadi seperti rekening. Tindakan yang dilakukan adalah _____

- ☐ Memberikan data untuk klaim hadiah
- ☐ Meneruskan e-mail ke teman
- ☐ Mengabaikan & menghapus email tersebut
- ☐ Melaporkan email sebagai phishing
- ☐ Menghubungi nomor yang tercantum

24 Seorang pemilik toko online ingin memastikan metode pembayaran yang aman bagi pelanggannya. Apa yang harus dievaluasi ?

- ☐ Kecepatan situs web
- ☐ Desain halaman produk
- ☐ Jumlah produk yang ditawarkan
- ☐ Metode pembayaran yang terpercaya
- ☐ Fitur keamanan

25 Untuk bisnis yang melakukan transaksi secara internasional, apa yang sebaiknya dievaluasi dalam memilih platform pembayaran?

- ☐ Jaringan pada situs web
- ☐ Jumlah produk yang terjual
- ☐ Ketersediaan aplikasi mobile
- ☐ Desain antarmuka pengguna
- ☐ Biaya konversi mata uang & dukungan multi mata uang

26 Dalam memilih layanan pengiriman untuk toko online, apa yang dievaluasi untuk memastikan kepuasan pelanggan?

- ☐ Harga layanan pengiriman
- ☐ Kecepatan dan ketepatan pengiriman
- ☐ Ketersediaan pelacakan saat pengiriman
- ☐ Popularitas layanan pengiriman
- ☐ Lokasi kantor layanan pengiriman



27 Seorang pelanggan mengeluh lamanya waktu pengiriman. Apa langkah yang diambil oleh pemilik toko online untuk memperbaiki masalah ini?

- ☐ Meningkatkan stok produk
- ☐ Memberikan diskon pada pembelian berikutnya
- ☐ Menawarkan pengiriman ekspres gratis
- ☐ Mengubah kebijakan pengiriman
- ☐ Memilih layanan pengiriman yang cepat

28 Seorang pelanggan sering lupa menggunakan kode diskon saat checkout. Apa solusi terbaik yang dapat dievaluasi oleh pemilik toko untuk mengatasi masalah ini !

- ☐ Menawarkan diskon secara otomatis
- ☐ Menghilangkan penggunaan kode diskon
- ☐ Mengirimkan email berisi kode diskon
- ☐ Menambahkan langkah-langkah diproses checkout
- ☐ Membatasi penggunaan kode diskon

29 Apa yang sebaiknya dievaluasi untuk memastikan keamanan transaksi online bagi pelanggan?

- ☐ Kecepatan proses pembayaran
- ☐ Penggunaan autentika dua faktor
- ☐ Desain halaman checkout
- ☐ Kepatuhan platform terhadap standar keamanan industri
- ☐ Warna tampilan situs web

30 Untuk meningkatkan penjualan produk fashion secara online, strategi pemasaran yang paling efektif adalah _____

- ☐ Memasang iklan di koran lokal
- ☐ Menurunkan harga secara signifikan
- ☐ Mengadakan pameran fashion online
- ☐ Menggunakan influencer / blogger untuk promosi
- ☐ Menampilkan iklan dibeberapa sosmed

