

# Modale Zusammenhänge Lektion 10, C1.1

## Arbeitsbuch

9a **GRAMMATIK** Lesen Sie die Nachrichten. Was passt? Markieren Sie. → KB 4

1  
Lieber Kunde,  
uns fehlt noch ein Ersatzteil für  
Ihre Küchenmaschine, **damit /  
wodurch** (1) sich die Reparatur  
ein wenig verzögert. Wir bitten,  
dies zu entschuldigen.  
Ihr TKE-Team  
P.S.: Sie haben die Möglichkeit,  
unsere Serviceleistungen  
**mittels / womit** (2) eines  
Feedback-Formulars zu  
bewerten.

2  
Sehr geehrte Frau El-Salloum,  
danke für Ihre Geduld!  
**Auf diese Weise / Mithilfe** (3)  
unseres Recherchertools ist  
es uns nun gelungen, einen  
sehr günstigen Versiche-  
rungstarif für Sie zu finden.  
Wir schlagen Ihnen vor, eine  
Kombiversicherung abzu-  
schließen. **Damit / Wodurch**  
(4) können Sie noch einmal  
deutlich Kosten sparen.

3  
Lieber Herr Sanchez,  
es tut mir leid, dass es Probleme mit  
der Heizung gibt. Haben Sie schon ver-  
sucht, das Gerät für 30 Sekunden vom  
Stromnetz zu trennen? **Auf diese Weise /  
Mittels** (5) bewirken Sie, dass das  
Gerät komplett neu startet, wenn Sie es  
wieder einschalten. Beim Neustart  
überprüft das Gerät alle Funktionen,  
**damit / womit** (6) einige Störungen  
direkt behoben werden. Falls das nicht  
hilft, melden Sie sich bitte noch einmal.

**b** **GRAMMATIK** Lesen Sie den Tipp unten und ergänzen Sie. → KB 5

1. Mittels ein..... Managementsystem..... werden Kundenbeschwerden schnell und wirtschaftlich beantwortet.
2. Mittels künstliche..... Intelligenz werden Anfragen automatisch beantwortet.
3. Mittels KI ...
4. Mittels Feedback-Formular..... bekommen wir Rückmeldungen zu unserem Service.
5. Mittels kurz..... Feedback-Formular..... versuchen wir, unseren Service zu verbessern.

Mithilfe ein..... Managementsystem.....

Mithilfe künstliche..... Intelligenz ...

Mithilfe ..... KI ...

Mithilfe ..... Feedback-Formular.....

Mithilfe kurz..... Feedback-Formular.....

*Mittels + Genitiv verwendet man fast ausschließlich in der Schriftsprache, z. B. in Zeitungsartikeln, Verträgen, Schreiben von Behörden. Bei Nomen im Singular und ohne Artikelwort oder Adjektiv wird das Nomen nicht dekliniert (*mittels Telefon*). Bei Nomen im Plural ohne Artikelwort oder Adjektiv verwendet man den Dativ (*mittels Schuldeingeständnissen*).*

*Mithilfe + Genitiv wird bei Nomen ohne Artikelwort oder Adjektiv zu *mithilfe von* + Dativ (*mithilfe von Entschuldigungen*).*

- 10 **GRAMMATIK** Lesen Sie die Zeitungsmeldung. Formulieren Sie die *kursiven Satzteile* um. Verwenden Sie die Angaben in Klammern. → KB 5



**Diesen Fehler können Sie vermeiden! Polizei warnt vor Betrügern**

Der sogenannte Enkeltrick ist eine Form des Betrugs *per Telefon oder Messenger*. *(mittels)* (1) Die Opfer sind meist ältere Menschen. *Mit diesem Trick* nehmen die Betrüger ihren Opfern zum Teil hohe Geldbeträge ab. *(mithilfe)* (2) Die Betrüger behaupten, sie seien Freunde der Enkel, wodurch sie das Vertrauen der älteren Menschen gewinnen. *(damit)* (3) Sie erzählen, dass sich das Enkelkind in einer Notlage befinde. *Auf diese Weise bringen sie die Opfer dazu*, ihnen als Hilfe für die Enkel Geld zu geben. *(womit)* (4) Die Polizei warnt davor, auf solche Anrufe und Nachrichten zu reagieren.

## 2 GRAMMATIK Lesen Sie den Artikel und ergänzen Sie.

auf diese Weise   damit   mithilfe   mittels   wodurch   womit

### Fehler als Chance für Innovation

Aktuelle Studien zeigen: Fehler können zum Erfolg eines Unternehmens beitragen. Denn .....  
..... (1) von Fehlern entwickeln wir uns weiter.  
Das passiert vor allem in einem Umfeld, in dem Fehler als etwas Positives wahrgenommen werden – nämlich als Chance für Verbesserung.  
..... (2) einer positiven Fehlerkultur entsteht ein vertrauensvolles Verhältnis zwischen Mitarbeiter\*innen und Führungskräften. ....  
..... (3) entwickelt sich eine

Atmosphäre, in der man offen über Fehler sprechen kann – ohne Angst vor negativen Konsequenzen. Das wiederum fördert die Kommunikation und das Miteinander, ..... (4) alle von den Erfahrungen der anderen profitieren können.  
..... (5) steigt auch die Chance, dass Probleme frühzeitig erkannt und behoben werden können. Und wer keine Angst davor hat, Fehler zu machen, probiert in der Regel mehr aus, ..... (6) das Innovationspotenzial im Unternehmen steigt.