# Modale Zusammenhänge Lektion 10, C1.1

*Arbeitsbuch*

**9a** GRAMMATIK **Lesen Sie die Nachrichten. Was passt? Markieren Sie.** → KB 4

**1**

Lieber Kunde,
uns fehlt noch ein Ersatzteil für Ihre Küchenmaschine, damit / wodurch (1) sich die Reparatur ein wenig verzögert. Wir bitten, dies zu entschuldigen.
Ihr TKE-Team
P. S.: Sie haben die Möglichkeit, unsere Serviceleistungen mittels / womit (2) eines Feedback-Formulars zu bewerten.

**2**

Sehr geehrte Frau El-Salloum,
danke für Ihre Geduld!
Auf diese Weise / Mithilfe (3) unseres Recherchetools ist es uns nun gelungen, einen sehr günstigen Versicherungstarif für Sie zu finden. Wir schlagen Ihnen vor, eine Kombiversicherung abzuschließen. Damit / Wodurch (4) können Sie noch einmal deutlich Kosten sparen.

**3**

Lieber Herr Sanchez,
es tut mir leid, dass es Probleme mit der Heizung gibt. Haben Sie schon versucht, das Gerät für 30 Sekunden vom Stromnetz zu trennen? Auf diese Weise / Mittels (5) bewirken Sie, dass das Gerät komplett neu startet, wenn Sie es wieder einschalten. Beim Neustart überprüft das Gerät alle Funktionen, damit / womit (6) einige Störungen direkt behoben werden. Falls das nicht hilft, melden Sie sich bitte noch einmal.



LIVEWORKSHEETS

**b** GRAMMATIK **Lesen Sie den Tipp unten und ergänzen Sie.** → KB 5

| | |
|---|---|
| 1. Mittels ein___ Managementsystem___ werden Kundenbeschwerden schnell und wirtschaftlich beantwortet. | Mithilfe ein___ Managementsystem___ ... |
| 2. Mittels künstliche___ Intelligenz werden Anfragen automatisch beantwortet. | Mithilfe künstliche___ Intelligenz ... |
| 3. Mittels KI ... | Mithilfe _____ KI ... |
| 4. Mittels Feedback-Formular___ bekommen wir Rückmeldungen zu unserem Service. | Mithilfe _____ Feedback-Formular___ ... |
| 5. Mittels kurz___ Feedback-Formular___ versuchen wir, unseren Service zu verbessern. | Mithilfe kurz___ Feedback-Formular___ ... |

*Mittels* + Genitiv verwendet man fast ausschließlich in der Schriftsprache, z. B. in Zeitungsartikeln, Verträgen, Schreiben von Behörden. Bei Nomen im Singular und ohne Artikelwort oder Adjektiv wird das Nomen nicht dekliniert *(mittels Telefon)*. Bei Nomen im Plural ohne Artikelwort oder Adjektiv verwendet man den Dativ *(mittels Schuldeingeständnissen)*.
*Mithilfe* + Genitiv wird bei Nomen ohne Artikelwort oder Adjektiv zu *mithilfe von* + Dativ *(mithilfe von Entschuldigungen)*.



LIVEWORKSHEETS

**10** GRAMMATIK **Lesen Sie die Zeitungsmeldung. Formulieren Sie die *kursiven Satzteile* um. Verwenden Sie die Angaben in Klammern.** → KB 5



**Diesen Fehler können Sie vermeiden! Polizei warnt vor Betrügern**

Der sogenannte Enkeltrick ist eine Form des Betrugs *per Telefon oder Messenger. (mittels)* (1) Die Opfer sind meist ältere Menschen. *Mit diesem Trick* nehmen die Betrüger ihren Opfern zum Teil hohe Geldbeträge ab. *(mithilfe)* (2) Die Betrüger behaupten, sie seien Freunde der Enkel, *wodurch sie das Vertrauen der älteren Menschen gewinnen. (damit)* (3) Sie erzählen, dass sich das Enkelkind in einer Notlage befinde. *Auf diese Weise bringen sie die Opfer dazu,* ihnen als Hilfe für die Enkel Geld zu geben. *(womit)* (4) Die Polizei warnt davor, auf solche Anrufe und Nachrichten zu reagieren.



LIVEWORKSHEETS

**2** GRAMMATIK **Lesen Sie den Artikel und ergänzen Sie.**

auf diese Weise | damit | mithilfe | mittels | wodurch | womit

## Fehler als Chance für Innovation

Aktuelle Studien zeigen: Fehler können zum Erfolg eines Unternehmens beitragen. Denn _____ (1) von Fehlern entwickeln wir uns weiter. Das passiert vor allem in einem Umfeld, in dem Fehler als etwas Positives wahrgenommen werden – nämlich als Chance für Verbesserung. _____ (2) einer positiven Fehlerkultur entsteht ein vertrauensvolles Verhältnis zwischen Mitarbeiter*innen und Führungskräften. _____ (3) entwickelt sich eine Atmosphäre, in der man offen über Fehler sprechen kann – ohne Angst vor negativen Konsequenzen. Das wiederum fördert die Kommunikation und das Miteinander, _____ (4) alle von den Erfahrungen der anderen profitieren können. _____ (5) steigt auch die Chance, dass Probleme frühzeitig erkannt und behoben werden können. Und wer keine Angst davor hat, Fehler zu machen, probiert in der Regel mehr aus, _____ (6) das Innovationspotenzial im Unternehmen steigt.



LIVEWORKSHEETS