Kampus Merdeka
INDONESIA JAYA

E-LKPD

MANAJEMEN PERKANTORAN DAN LAYANAN BISNIS

XI

NAMA :

KELAS :

Disusun Oleh:
Salma Auliya Fadilla Aimi

LIVEWORKSHEETS

IDENTITAS E-LKPD

Mata Pelajaran	:	Manajemen Perkantoran dan Layanan Bisnis
Kelas	:	XI MPLB
Semester	:	Genap
Elemen	:	Teknologi Perkantoran
Materi Pokok	:	Pengelolaan data, informasi dari internet dan Transaksi online

ALUR TUJUAN PEMBELAJARAN DAN TUJUAN PEMBELAJARAN

TUJUAN PEMBELAJARAN

3.7 Menganalisis informasi dari internet untuk menunjang pekerjaan kantor
3.8 Menerapkan pengoperasian transaksi online

ALUR TUJUAN PEMBELAJARAN

1. Peserta didik mampu menerapkan prosedur pencarian informasi melalui search engine
2. Peserta didik mampu menerapkan pengiriman surat elektronik, pengiriman dan penyimpanan dokumen
3. Peserta didik mampu menguraikan jenis-jenis transaksi online
4. Peserta didik mampu menguraikan prosedur transaksi online

@salmaauliya
LIVEWORKSHEETS

PETUNJUK PENGERJAAN

1. Akses link E-LKPD yang sudah diberikan melalui perangkat elektronik (laptop & smartphone)
2. Cermati Alur Tujuan Pembelajarana dan Tujuan Pembelajaran yang akan dipelajari.
3. Baca ringkasan materi mengenai Teknologi Perkantoran
4. Tanyakan kepada guru apabila masih ada materi yang belum di mengerti
5. Sebelum mengerjakan soal ketiklah nama dan kelas melalui kolom yang sudah tersedia
6. Bentuklah kelompok beranggotakan 3 orang
7. Kerjakan soal-soal yang terdapat pada E-LKPD
8. Setelah selesai mengerjakan soal silahkan klik tombol finish yang berada di paling bawah

LIVEWORKSHEETS

RINGKASAN MATERI

Internet merupakan singkatan dari Interconnected Network, yaitukumpulan komputer yang terhubung satu dengan yang lainnya dalam sebuah jaringan.

Berikut manfaat internet untuk menunjang pekerjaan kantor, antara lain:

1. Mencari informasi (hosting) dan research di internet
2. Berkirim surat (e.mail)
3. Berbelanja online (e-commerce)
4. Internet banking
5. Belajar jarak jauh (e-learning)
6. Chatting

Transaksi Online adalah proses pembelian, penjualan, pembayaran atau pertukaran informasi yang dilakukan melalui internet atau platform elektronik.

Jenis-jenis transaksi online, antara lain:

1. Aplikasi E-Banking
2. Dompet Digital
3. Cash On Delivery (COD)

Manfaat Transaksi Online, antara lain:

1. Dapat meningkatkan pangsa pasar
2. Menurunkan biaya operasional
3. Melebarkan jangkauan (Global Reach)
4. Meningkatkan customer loyalty

Tips aman bertransaksi online, antara lain:

1. Jangan mudah percaya promo tidak masuk akal
2. Berhati-hati dalam mengklik tautan/link
3. Tidak sembarangan membagikan data pribadi
4. Memilih marketplace yang aman dan terpercaya

@salmaauliya
LIVEWORKSHEETS

UNTUK MENAMBAH PEMAHAMAN KALIAN

SIMAKLAH MATERI VIDEO BERIKUT

SUMBER: YOUTUBE

Akses Link

HTTPS://WWW.YOUTUBE.COM/WATCH?V=M0KUYE2TN-M&LIST=LL&INDEX=10

@salmaauliya

LIVEWORKSHEETS

SIMAKLAH MATERI VIDEO BERIKUT

SUMBER: YOUTUBE

Akses Link

HTTPS://WWW.YOUTUBE.COM/WATCH?V=M0KUYE2TN-M&LIST=LL&INDEX=10

LIVEWORKSHEETS

FUN GAMES

Temukan 10 kata pada kotak dibawah ini

Materi Pengelolaan data, informasi, internet dan transaksi online "Wordsearch"

M	A	A	N	L	I	N	K	D	A	R
I	S	U	R	A	T	O	A	C	O	D
N	R	R	B	A	U	P	T	A	B	I
T	B	M	C	Y	U	S	H	K	A	G
E	U	O	T	O	A	A	D	U	N	I
R	L	R	U	K	N	S	E	A	K	T
N	C	G	O	O	G	L	E	A	E	A
E	V	C	M	P	S	I	M	M	I	L
T	E	G	H	U	N	W	A	I	N	A
T	L	R	E	K	E	N	I	N	G	X
E	I	Y	P	D	H	B	L	I	M	O

5 Menurun

INTERNET
DIGITAL
BANK
UANG
EMAIL

5 Mendatar

LINK
GOOGLE
REKENING
SURAT
COD

@salmaauliya
LIVEWORKSHEETS

NAMA KELOMPOK :

Pilihlah jawaban yang benar

1. Dokumen apa yang tidak dapat diedit secara online dalam Google Drive?

2. Berikut ini adalah website yang dipergunakan untuk mesin pencari (search engine) adalah

3. Manakah di antara ini yang bukan merupakan layanan penyimpanan dokumen online?

4. Transaksi yang melibatkan penjualan barang atau jasa dari perusahaan kepada konsumen akhir disebut

5. Apa yang dimaksud dengan digital wallet atau e-wallet?

@salmaauliya
LIVEWORKSHEETS

SOAL STUDI KASUS

1. Salah satu owner kosmetik memutuskan untuk beralih ke penjualan sistem transaksi online dikarenakan sistem ini banyak diminati oleh masyarakat. Identifikasi tantangan yang mungkin dihadapi oleh owner tersebut selama pergantian sistem. identifikasi strategi yang dilakukan untuk mengatasi potensi hambatan yang akan terjadi.

2. Suatu perusahaan e-commerce baru-baru ini mengalami pelanggaran keamanan data pelanggan yang diakibatkan karena kesalahan dari pihak keamanan. Bagaimana perusahaan harus menangani situasi ini dari segi komunikasi kepada pelanggan dan apa langkah-langkah keamanan untuk mencegah kejadian serupa di masa depan?

LIVEWORKSHEETS

SOAL STUDI KASUS

3. PT Mugas Sejahtera adalah sebuah perusahaan dibidang pakaian yang ingin melakukan riset pasar untuk mengembangkan proyek terbarunya. Identifikasi bagaimana mereka dapat memanfaatkan internet untuk mengumpulkan informasi yang terpercaya?

4. Anda adalah seorang konsumen yang gemar berbelanja online. Anda telah beberapa kali melakukan transaksi disitus e-commerce tersebut. Namun, belakang ini Anda mendengar kabar tentang adanya kebocoran data pelanggan di situs tersebut. Temukan resiko/dampak yang kalian alami akibat kebocoran data dalam transaksi online! Berikan cara untuk menghindari resiko kebocoran data saat berbelanjaan online di masa mendatang.

@salmaauliya
LIVEWORKSHEETS

SOAL STUDI KASUS

5. Sebuah toko online yang menjual pakaian sedang mengalami pengembalian (refund) produk. Tingkat pengembalian produk saat ini mencapai 40%, yang dianggap terlalu tinggi dan dapat mempengaruhi keuntungan dari bisnis online tersebut. Anda sebagai pemilik toko online, identifikasi strategi yang digunakan untuk mengurangi tingkat pengembalian barang dan berikan ide/trik menarik perhatian pelanggan untuk keberlanjutan bisnis online Anda!

have a great day

@salmaauliya
LIVEWORKSHEETS