



ใบกิจกรรม แนวคิดการทำงานแบบมีเงื่อนไข

คำชี้แจง นิจรรณาสถานการณ์ที่กำหนดให้ แล้วใช้แนวคิดการทำงานแบบมีเงื่อนไขมาแก้ปัญหา

โรงแรมบ้านสวนมีนโยบายให้นักงานแสดงข้อความบนเคาน์เตอร์ เมื่อสื่อสารกับลูกค้าที่จะเข้ามาพัก โดยมีข้อความที่ต่างกันในแต่ละช่วงเวลา ดังนี้

เวลา 08.00 - 11.59 น. แสดงข้อความ Good Morning

เวลา 12.00 - 17.59 น. แสดงข้อความ Good Afternoon

เวลา 18.00 - 23.59 น. แสดงข้อความ Good Evening

นอกเหนือจากเวลาที่กำหนด แสดงข้อความ Closed

1

ถ้าลุงนกและครอบครัวเดินทางมาถึงที่โรงแรมบ้านสวน เวลา 11.50 น. พนักงานจะแสดงข้อความอย่างไร

ถ้านักท่องเที่ยวชาวต่างชาติเดินทางมาถึงที่โรงแรมบ้านสวน เวลา 18.30 น. พนักงานจะแสดงข้อความอย่างไร

3

ถ้าโป้และบอยเดินทางมาถึงที่โรงแรมบ้านสวน เวลา 14.50 น. เมื่อนำสัมภาระเข้ามาเก็บและออกไปรับประทานอาหารข้างนอกต่อ แล้วกลับเข้ามาใหม่อีกครั้ง เวลา 22.40 น. โป้และบอยจะเจอข้อความต้อนรับอย่างไรบ้าง

ถ้าหน้าฝนและเมื่อก่อนๆ เดินทางมาถึงที่โรงแรมบ้านสวน เวลา 06.45 น. พนักงานจะแสดงข้อความอย่างไร