

소재: 기술에 의한 자동화 방식

흐름: 기술의 자동화

= 자기 분야의 비효율적 활동을 전산화 하는 걸 상상

But 기존의 오래된 운영 방식의 폐기가 (d )X

→ 전통적 업무의 최적화 (O )of traditional

professional work.

더 나은 수작업 시스템 도입 < 기술의 배치 를 통한 현행 효율화

자동화 = 서비스가 이루어지는 방식을 바꾸지X 보완O

전문가들의 기술적 변화의 안전지대(c z )