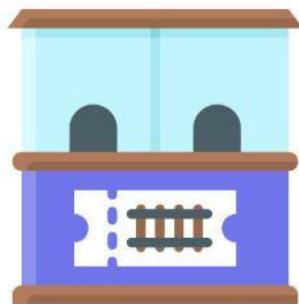


Alla Biglietteria

Metti in ordine le domande.

IMPIEGATO: aiutarla? Buongiorno, come posso



CLIENTE: Salve, Voglio acquistare un biglietto per Firenze, per favore.

IMPIEGATO: intende partire? Quando

CLIENTE: Giovedì prossimo.

IMPIEGATO: ora? che A

CLIENTE: Non lo so! Può mattino? i treni dirmi del

Non lo so!

IMPIEGATO: Un attimo che controllo... Allora, per Firenze può scegliere tra l'Intercity che parte alle otto meno dieci e ci mette tre ore oppure c'è un Frecciarossa di alta velocità che parte alle sette, alle nove o alle undici e ci impiega un'ora e mezza perché non fa fermate intermedie.

CLIENTE: il biglietto costa ogni per Quanto treno?

IMPIEGATO: L'Intercity costa diciotto euro, e il Frecciarossa è più costoso venticinque euro.

CLIENTE: MMM... è troppo costoso. Ci economici? più sono treni

MMM... è troppo costoso.

IMPIEGATO: C'è anche il treno regionale che parte alle nove meno un quarto o al mezzogiorno meno un quarto e ci mette quattro ore e costa solo quattordici euro.

CLIENTE: Purtroppo devo arrivarci prima. Allora prendo un biglietto per l'Intercity.

IMPIEGATO: andata Desidera di solo o anche ritorno? un biglietto

CLIENTE: Andata e ritorno per piacere. Il ritorno per sabato sera.

IMPIEGATO: venti? va bene ritorno Per il l'Intercity delle

CLIENTE: Sì, va benissimo. viene Quanto il biglietto?

Sì, va benissimo.



IMPIEGATO: In totale sono trentasei euro.

CLIENTE: Come il posto il ritorno? per posso prenotare

IMPIEGATO: Può effettuare la prenotazione del posto tramite il sito internet Interrail.eu

CLIENTE: Posso pagare la carta di credito? con

IMPIEGATO: Certo. Accettiamo la maggior parte delle principali carte internazionali.

CLIENTE: Ecco a lei. binario Da quale il treno? parte

Ecco a lei.

IMPIEGATO: Il treno è l'Intercity numero 3435 que parte per Milano il giovedì ventiquattro aprile dal binario sette. La carrozza è la numero due e il posto è il numero 4D. Si ricordi di obliterare il biglietto prima di salire sul treno!

CLIENTE: Sì, posso obliterarlo? dove

IMPIEGATO: Le macchinette sono all'entrata del sottopassaggio e anche prima di salire al binario.

CLIENTE: Grazie, mille

IMPIEGATO: Grazie a lei e buon viaggio!