



Indica si las siguientes afirmaciones son verdaderas o falsas, marca con una "X" la casilla correspondiente:

- 1. El producto Postal Exprés forma parte de la línea básica de los servicios de Correos**
Verdadero
Falso
- 2. En el producto carta, la recogida a domicilio se considera un servicio adicional.**
Verdadero
Falso
- 3. Los sobres prefranqueados no caducan porque no tienen valor facial.**
Verdadero
Falso
- 4. La tarjeta postal NO pertenece a la línea económica.**
Verdadero
Falso
- 5. El acuse de recibo garantiza que la persona destinataria HA RECIBIDO la carta.**
Verdadero
Falso
- 6. El reembolso es un servicio adicional.**
Verdadero
Falso
- 7. La dirección del destinatario aparece en el anverso:**
Verdadero
Falso
- 8. El albarán de entrega sirve como justificante de que el envío ha sido entregado por la empresa de mensajería.**
Verdadero
Falso
- 9. El remitente de un envío es quien lo recibe:**
Verdadero
Falso

10. El fax NO se puede utilizar como teléfono:

Verdadero

Falso

11. En ocasiones no es posible reproducir la documentación original porque no es compatible con los equipos de los que se dispone.

Verdadero

Falso

12. Todos los envíos se pueden enviar *on line* través del servicio de correos:

Verdadero

Falso