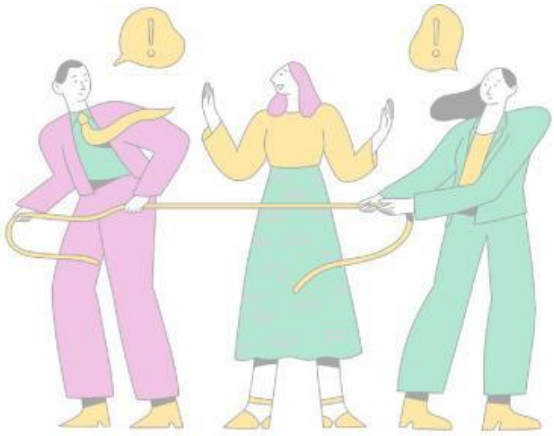
Conflict în Comunicare



1.O cauză comună a conflictului în comunicare este:

2. Trageți termenul corect pe definiția (Drag and Drop)

_____*este bariera care apare atunci când persoanele nu înțeleg sau nu au capacitatea de a interpreta corect mesajul celuilalt."*

_____*este abilitatea de a exprima și de a-ți apăra propriile opinii, dorințe și drepturi într-o manieră respectuoasă și clară, fără a încălca drepturile și opiniile celorlalți."*

_____*este răspunsul primit în urma unei acțiuni sau comunicări. Este esențial pentru îmbunătățirea procesului de comunicare și înțelegerea reciprocă."*

Feedback- ul ***Percepția*** ***Asertivitatea***

3. Potriviți corect tipurile de conflicte cu descrierile lor (Join with arrows)

Conflict de interese

Conflict de valori

Conflict de personalitate

Conflict de percepții

- Se întâmplă atunci când unul dintre cei implicați consideră că celălalt este provocator sau iritant.
- Apare atunci când cei implicați au idei diferite despre același lucru.
- Apare atunci când cei implicați au valori fundamentale diferite.
- Unul dintre cei implicați nu este dispus să cedeze.



4. Selectați opțiunile corecte pentru a evita sau a gestiona conflictele în comunicare:

Ascultarea activă
Comunicarea nonverbală eficientă
Abordarea defensivă
Emisia de judecăți și evaluări



LIVEWORKSHEETS