

CUSTOMER SERVICE

1. Pronounce the words.

				
Cashier	Security guard	Aisle	Client	Invoice
1.	2.	3.	4.	5.

2. Write the sentences in English and then pronounce them.

IN THE STORE



Buen día, bienvenida a ARA.



Buenas tardes, gracias.



Buen día, ¿Cómo puedo yo ayudarle?



¿Dónde está el atún?



Atún está en el pasillo uno.



Gracias.



¿Algo más?



Si, ¿Dónde están los granos?



Los granos están en el pasillo cuatro.



Gracias.



De nada.

AT THE CASH REGISTER.



¿Cuál es su número de identificación o pasaporte?



AM244551



¿Cuál es su método de pago: efectivo o tarjeta?



Tarjeta.



¿Cuál es su entidad bancaria?



American Express



¿Le gustaría incluir una bolsa?



Si , por favor.



En total, esto es 124.650 pesos.



Digite su clave, por favor.



Esta es su factura.



!Muchas Gracias!



Esto es un placer.