

RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

La habilidad de **resolver conflictos** nos permite afrontarlos de forma positiva, aportando soluciones informadas y constructivas. Es decir, que podemos identificar las situaciones que necesitan una solución o decisión preventiva, así como evaluar los riesgos o las barreras que pueden dificultar o facilitar dicha solución.

La toma de perspectiva en situaciones de conflicto nos permite identificar o anticipar un problema, pero a veces esto no es posible y el conflicto se presenta.

Es aquí donde se necesita una pronta solución mediante una actitud flexible para lograr mejores resultados sin afectar a nadie.

1.- Encuentra las seis palabras relacionadas con el conflicto y clasifícalas.

e	n	o	j	o	r	u	a	t	b	e	i	a
a	m	d	i	á	l	o	g	o	p	n	r	s
s	u	k	r	w	e	e	o	k	d	f	e	e
d	s	ó	e	a	f	r	l	i	x	a	s	r
f	n	i	a	v	v	é	p	f	z	d	p	t
g	e	h	z	i	u	n	a	s	y	o	e	i
h	t	d	c	b	c	m	c	á	m	k	t	v
m	a	l	e	n	t	e	n	d	i	d	o	o

Relación violenta:

Relación no violenta:

2.- Relaciona las frases que favorecen una relación no violenta con las acciones que representan.

"Pongo atención a lo que me dices, sin distraerme y sin juzgarte".

Practico la comprensión y el diálogo.

"Muestro interés por entender tus actos y sentimientos".

Practico la asertividad y el respeto.

"Expreso lo que siento y pienso sin incomodarte".

Practico la escucha activa y la atención.