การบริหารจัดการและการบริการที่ดี

ชื่อ - สกุล .....

ศกร.ตำบล.....

ให้เลือกระดับการบริหารจัดการและการบริการที่ดีแต่ละระดับให้สัมพันธ์กัน

ระดับที่ 1
สามารถให้บริการแก่ผู้รับบริการด้วยความเต็มใจ

ระดับที่ 2
ช่วยแก้ปัญหาให้แก่ผู้รับบริการ

ระดับที่ 3
ให้บริการที่เกินความคาดหวัง แม้ต้องให้เวลาหรือความพยายามอย่างมาก

ระดับที่ 4
เข้าใจและให้บริการที่ตรงตามความต้องการที่แท้จริงของผู้รับบริการได้

ระดับที่ 5
ให้บริการที่เป็นประโยชน์อย่างแท้จริงให้แก่ผู้รับบริการ

- ให้เวลาแก่ผู้รับบริการเป็นพิเศษ เพื่อช่วยแก้ปัญหาให้แก่ผู้รับบริการ
- ช่วยแก้ปัญหาหรือหาแนวทางแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นแก่ผู้รับบริการอย่างรวดเร็วไม่บ่ายเบี่ยง ไม่แก้ตัวหรือปัดภาระ
- คิดถึงประโยชน์ของผู้รับบริการในระยะยาว
- ให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์แก่ผู้รับบริการเพื่อตอบสนองความต้องการ
- ให้บริการที่เป็นมิตรภาพ
- ผู้รับบริการได้รับความพึงพอใจและนำข้อขัดข้องที่เกิดจากการให้บริการ ไปพัฒนาให้การบริการดียิ่งขึ้น
- เป็นที่ปรึกษาที่มีส่วนช่วยในการตัดสินใจที่ผู้รับบริการไว้วางใจ
- นำเสนอวิธีการในการให้บริการที่ผู้รับบริการจะได้รับประ โยชน์สูงสุด
- พยายามทำความเข้าใจด้วยวิธีต่าง ๆ เพื่อให้บริการได้ตรงตามความต้องการที่แท้จริงของผู้รับบริการ
- ให้ข้อมูลข่าวสารที่ถูกต้องชัดเจนแก่ผู้รับบริการ

LIVEWORKSHEETS