

PELATIHAN PROBLEM SOLVING

KONSEP PMPK

1. Sesuatu yg menyimpang dari apa yg diharapkan / direncanakan / ditentukan untuk dicapai sehingga merupakan rintangan menuju tercapainya tujuan disebut
2. Proses pemilihan salah satu dari antara dua atau lebih alternatif arah tindakan untuk mencapai suatu tujuan disebut
3. Corak masalah :
 - a. Masalah sederhana
 - b. Masalah Komplek
 - c. Masalah terstruktur
 - d. Masalah tak terstruktur
4. Beberapa kesalahan umum dalam mendiagnose masalah
 - a. Mencari kambing hitam utk dikecam
 - b. Tidak ada keinginan untuk melakukan percobaan
 - c. Mencampuradukan gejala dengan penyebab
 - d. Cara berfikir yang sempit
 - e. Mencampuradukan fakta dengan masalah
5. Pengambilan keputusan melibatkan, kecuali
 - a. Identifikasi masalah
 - b. Intuisi
 - c. Pemilihan alternatif
 - d. Evaluasi alternatif

6. Masalah yg jelas faktor penyebabnya, bersifat rutin dan biasanya timbul berulang kali shg pemecahannya dapat dilakukan dengan teknik pengambilan keputusan yg bersifat rutin, repetitif & dibakukan:
7. Berskala besar, tidak berdiri sendiri (memiliki kaitan erat dengan masalah lain), mengandung konsekuensi besar, pemecahannya memerlukan pemikiran yg tajam dan analitis:
8. Pembuatan keputusan merupakan bagian kunci kegiatan, kecuali
 - a. Eksekutif
 - b. Peserta
 - c. Manajer
 - d. Pegawai
9. Pemahaman dan perumusan masalah
 - a. Identifikasi gejala yang muncul.
 - b. Cari penyebabnya / masalah utama.
 - c. Mencari pola dari data yang terkumpul
 - d. Cari bagian-bagian yang perlu dipecahkan.
 - e. Penggunaan analisis sebab-akibat
10. Salah satu metode yang bisa digunakan untuk pemecahan suatu masalah

