¿Que es una mesa de ayuda?

1. ¿Qué es el software de mesa de ayuda?

2. ¿Cuál es la función principal de una mesa de ayuda?

3. ¿Qué tipo de problemas o consultas suelen atender en una mesa de ayuda?

4. ¿Cuáles son los beneficios de contar con un servicio de mesa de ayuda?

LIVEWORKSHEETS

5. ¿Qué herramientas tecnológicas se utilizan comúnmente en este tipo de servicios?

6. ¿Cuál es el rol del personal en una mesa de ayuda?

LIVEWORKSHEETS

7. ¿Cómo se mide el rendimiento y la satisfacción del usuario en una mesa de ayuda?

LIVEWORKSHEETS