

Kann ich Ihnen helfen?

7



• Bürste/bürsten



• Futter/füttern



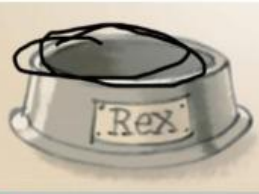
sauber machen



streicheln



• Käfig / • Gehege



• (Futter-/Wasser-)Napf



• Heu



• Meerschweinchen



• Kaninchen



• Fisch



• Möhre



• Tierarzt



• Hamster

1 Sehen Sie das Foto an und hören Sie.

Wo sind die Kinder und was machen sie? Was meinen Sie?

Tierheim | Zirkus | Tierhandlung | Zoo | Bauernhof | ...

Ich glaube, die Kinder sind auf einem Bauernhof. Vielleicht machen sie dort Urlaub und füttern die Kaninchen.

Zu Infinitiv

2 Haben Sie Haustiere? Hatten Sie als Kind ein Haustier?

Wenn ja, welches? Erzählen Sie.

Als Kind hatte ich einen Hund. Aber momentan habe ich leider zu wenig Zeit.

5 Habt ihr Lust ...?

a Ergänzen Sie. Hören Sie und vergleichen Sie dann.

aufzuklären | zu lassen | nachzudenken | zu füttern | zu treffen | zu übernehmen

- 1 Ich würde Ihnen empfehlen, die Kaninchen mehrere Stunden frei laufen _____.
- 2 Ich habe keine Zeit, das alles _____.
- 3 Habt ihr ernsthaft Lust, jeden Tag mehrmals die Kaninchen _____?
- 4 Es ist unsere Pflicht, Sie vollständig _____.
- 5 Ich rate Ihnen, noch einmal über alles _____.
- 6 Es ist nicht leicht, so schnell eine Entscheidung _____.

b Nach welchen Ausdrücken steht der Infinitiv mit zu? Markieren Sie in **a** und ergänzen Sie.

GRAMMATIK

Habt ihr Lust, jeden Tag die Kaninchen **zu** füttern?

! nach **denken** → Ich rate Ihnen, noch einmal nach**zu**denken.

Der Infinitivsatz mit zu steht nach ...

- bestimmten Verben: empfehlen,
(auch so: anfangen, aufhören, vergessen, sich vorstellen, ...)
- Nomen + haben: Zeit haben,
(auch so: Angst/Interesse haben, ...)
- Konstruktionen mit es: es ist unsere Pflicht,
(auch so: es ist toll/interessant/anstrengend, es macht Spaß, ...)

Marissa fängt bald an, mehr Sport zu machen.

Partner A

a Fragen Sie Ihre Partnerin / Ihren Partner und ergänzen Sie.

- Womit fängt Marissa bald an?
- ▲ Sie fängt bald an, mehr Sport zu machen.



	Marissa 	Ben 	Ich	Meine Partnerin / Mein Partner
womit – bald anfangen	mehr Sport machen	für die Prüfung lernen		
was – sich vorstellen können	aufs Land ziehen			
womit – bald aufhören		den ganzen Tag Kaffee trinken		
was – oft vergessen	ihre Haustür abschließen			
was – anstrengend finden		mit Kunden Deutsch sprechen		
was – interessant finden		fremde Länder kennenlernen		
was – toll finden	tauchen 			
wozu – keine Zeit haben		tanken		
wozu – keine Lust haben		Städte besichtigen		
wovor – Angst haben	keinen Ausbildungsplatz finden			

Marissa fängt bald an, mehr Sport zu machen.

Partner B

a Fragen Sie Ihre Partnerin / Ihren Partner und ergänzen Sie.

- Womit fängt Marissa bald an?
- ▲ Sie fängt bald an, mehr Sport zu machen.

	Marissa 	Ben 	Ich	Meine Partnerin / Mein Partner
womit – bald anfangen	mehr Sport machen			
was – sich vorstellen können		sein Auto verkaufen		
womit – bald aufhören	rauchen			
was – oft vergessen		Handy im Kurs ausschalten		
was – anstrengend finden	abends arbeiten			
was – interessant finden	Nachrichten sehen			
was – toll finden		frei haben		
wozu – keine Zeit haben	meine Wohnung aufräumen			
wozu – keine Lust haben	das Geschirr spülen			
wovor – Angst haben		arbeitslos werden		

7 Ein Beratungsgespräch



a Wer sagt was? Notieren Sie: Verkäufer (V) oder Kunde (K).

- ☐ Ich suche eine Regenjacke. Können Sie mir eine empfehlen? K
- ☐ Ich würde die rote Jacke gern einmal anprobieren.
- ☒ Hier haben wir eine Regenjacke im Angebot. Ich muss Ihnen aber sagen, dass es bei Regenjacken große Unterschiede gibt. Bei starkem Regen ist diese nicht ganz wasserdicht. Außerdem müssen Sie bedenken, dass Sie in dieser Jacke leicht schwitzen.
- ☐ Ja, Sie haben recht. Das wäre gut.
- ☐ Kann ich etwas für Sie tun?
- ☒ Sie sollten auch noch berücksichtigen, dass die Jacke nicht zu schwer ist.
- ☐ Dann kommt das Angebot für mich nicht infrage.
- ☐ Dann würde ich Ihnen eine von diesen Jacken empfehlen. Die sind wasserdicht, atmungsaktiv und leicht. Welche Farbe wünschen Sie?

b Sortieren Sie nun das Beratungsgespräch. Hören Sie und vergleichen Sie dann.

c Markieren Sie die passenden Sätze in **a** und ergänzen Sie.

Verkäuferin/Verkäufer

Sie sprechen den Kunden an.

Kann ich Ihnen helfen?

Sie informieren den Kunden.

Hier haben wir ... im Angebot. /

Kundin/Kunde

Sie sagen, was Sie möchten.

Ich möchte mich mal bei Ihnen umsehen und informieren. / /

Ich möchte mir ... anschaffen. Und da brauche ich jetzt Ihren Rat.

Zunächst muss ich Ihnen sagen, dass
es bei ... große Unterschiede gibt. /
Außerdem sollten/müssen Sie
bedenken, dass ... / _____
_____ / Denken Sie daran, ... /
Vergessen Sie nicht, ... /


Sie empfehlen etwas.

Ich rate Ihnen (also), ... /

Sie reagieren auf die Beratung.

_____/ 
Danke, das ist ein guter Hinweis.

**Sie sagen, ob Sie sich entschieden
haben oder nicht.**

 Das muss ich mir zu Hause noch gut überlegen. /
Da muss man ja wirklich einiges beachten. /
Ich habe mich schon entschieden.
Ich nehme ... /

Lektion 7 7d

Rollenspiel

Wählen Sie eine Situation, machen Sie Notizen und spielen Sie Beratungsgespräche.
Welche Redemittel aus 7c auf Seite 47 wollen Sie verwenden? Notieren Sie sie auf Kärtchen.

①

Kundin/Kunde

Sie suchen eine Outdoorjacke.
Sie brauchen sie für
Klettertouren im Sommer.

Verkäuferin/Verkäufer

Sie informieren den Kunden:
Outdoorjacke im Angebot;
aber: nicht wasserdicht
Sie empfehlen: gute Outdoorjacke,
wasserdicht: auch bei starkem Regen

②

Kundin/Kunde

Sie brauchen Wanderschuhe.
Sie brauchen Sie für Wanderungen
im Gebirge.

Verkäuferin/Verkäufer

Sie informieren den Kunden:
Wanderschuhe im Angebot; aber:
sehr schwer und keine gute Sohle
Sie empfehlen: gute Wanderschuhe,
leicht und atmungsaktiv, sehr gute Sohle



Verkäuferin/Verkäufer

Kann ich Ihnen helfen?
Außerdem sollten Sie bedenken, dass ...
...

Kundin/Kunde

Ich möchte mich mal bei Ihnen umsehen
und informieren.
Ich suche ...
...

GRAMMATIK

Infinitiv mit zu

Habt ihr Lust, jeden Tag die Kaninchen zu füttern?

! nachdenken → Ich rate Ihnen, noch einmal nachzudenken.

Den Infinitiv mit zu verwendet man nach:

bestimmten Verben: Ich empfehle Ihnen, die Kaninchen frei laufen zu lassen.

auch so: sich vorstellen, raten, anfangen, aufhören, vergessen, ...

Nomen + haben: Ich habe keine Zeit, das alles zu übernehmen.

auch so: Lust/Angst/Interesse haben, ...

Konstruktionen mit es: Es ist nicht leicht, eine Entscheidung zu treffen.

auch so: es ist toll/interessant/anstrengend / unsere Pflicht, ... / es macht Spaß, ...

KOMMUNIKATION

Kundenberatungsgespräche

Kann ich etwas für Sie tun? / Kann ich Ihnen helfen?

Ich möchte mich mal bei Ihnen umsehen und informieren.

Ich suche ... Können Sie mir einen/eines/eine empfehlen?

Ich möchte mir ... anschaffen. Und da brauche ich jetzt Ihren Rat.

Hier haben wir ... im Angebot.

Zunächst muss ich Ihnen sagen, dass es bei ... große Unterschiede gibt.

Außerdem sollten/müssen Sie bedenken, dass ...

Und Sie sollten auch noch berücksichtigen, dass ...

Denken Sie daran, ... / Vergessen Sie nicht, ...

Danke, das ist ein guter Hinweis. Dann kommt das Angebot für mich nicht infrage. Ja, Sie haben recht.

Ich rate Ihnen (also), ... Dann würde ich Ihnen ... empfehlen.

Das muss ich mir zu Hause noch gut überlegen.

Da muss man ja wirklich einiges beachten.

Dann würde ich diesen/dieses/diese gern einmal ausprobieren.

Ach, ich habe mich schon entschieden. Ich nehme ...