

¿Qué es una mesa de ayuda?

1. responder lo siguiente

1. ¿Qué es una mesa de ayuda de TI?

2. ¿funciones clave del software de mesa de ayuda?

3. ¿Cuáles son los beneficios de usar un sistema de tickets de la mesa de ayuda?

4. ¿Cómo funciona un software de mesa de ayuda en diferentes industrias?