

1. Gość w trakcie tygodniowego pobytu skorzystał z usługi budzenia codziennie o 6.30. Z jakiego rodzaju usług skorzystał?
 - a) osobistej
 - b) fakultatywnej
 - c) towarzyszącej
 - d) komplementarnej
2. Do usług płatnych świadczonych przez hotel zalicza się:
 - a) budzenie
 - b) prasowanie odzieży
 - c) przechowanie bagażu
 - d) możliwość skorzystania z depozytu
3. Usługi uzupełniające to:
 - a) fakultatywne
 - b) komplementarne
 - c) towarzyszące
4. Usługa uzupełniająca to usługa:
 - a) nocleg
 - b) śniadanie
 - c) masaż
 - d) przechowania bagażu
5. Usługi nie związane bezpośrednio z hotelem i jego działalnością to usługi:
 - a) noclegu
 - b) wyżywienia
 - c) uzupełniające
 - d) towarzyszące
6. Odprowadzenie samochodu gościa na parking strzeżony w hotelu 5* to usługa:
 - a) odpłatna, fakultatywna
 - b) odpłatna, uzupełniająca
 - c) nieodpłatna, towarzysząca
 - d) nieodpłatna, uzupełniająca
7. Usługi dodatkowe świadczone w hotelu to:
 - a) usługi ukierunkowane na zagospodarowanie czasu wolnego gościa hotelowego
 - b) usługi dla biznesmenów
 - c) zespół odnowy biologicznej
 - d) przechowywanie sprzętu rekreacyjnego
8. Dla zagospodarowania czasu wolnego gości zakład hotelarski może zaoferować następujące usługi:
 - a) noclegi
 - b) usługi opieki nad dziećmi
 - c) imprezy rozrywkowe
 - d) usługi rehabilitacyjne
9. Usługa budzenia to usługa?
 - a) nieodpłatna
 - b) odpłatna
 - c) dodatkowa