

HABILIDADES SOCIALES



EMPATÍA

Prestar atención a todos los detalles de la comunicación y hace el esfuerzo de entender correctamente.

ESCUCHA ACTIVA

Expresar de manera respetuosa nuestras propias opiniones, emociones y creencias sin agredir a los demás.

INTELIGENCIA EMOCIONAL

Saber ponerse en el sitio del otro y hacerle sentir que entendemos su situación.

ASERTIVIDAD

Identificar y controlar nuestras propias emociones, así como de comprender las emociones de los demás para así actuar en consonancia.