

ใบงานที่ 5 วิเคราะห์สถานการณ์ปัญหาด้วยเทคนิค 5W1H



ชื่อ-นามสกุล.....ชื่อเล่น.....ชั้น.1/..... เลขที่.....

คำชี้แจง ให้นักเรียนวิเคราะห์สถานการณ์ที่กำหนดให้และกำหนดกรอบของปัญหา
โดยใช้คำถาม 5W1H

ปัญหาด้านสิ่งแวดล้อมที่เกิดขึ้นในโรงเรียนมีมากมายหลายปัญหา เช่น ปัญหาขยะ
ที่มีผู้ทิ้งเป็นจำนวนมากจนล้นถัง ปัญหากลิ่นเหม็นจากห้องน้ำ ปัญหาน้ำเสียจากโรงอาหาร
ปัญหาเศษอาหารในโรงอาหารมีกลิ่นเหม็น เป็นต้น แม้ว่าในโรงเรียนจะมีการรณรงค์ให้มี
การแยกขยะก่อนทิ้งลงในถัง โดยทางโรงเรียนได้จัดเตรียมถังแยกขยะประเภทไว้แล้ว
แต่ยังคงมีปัญหาขยะเกิดขึ้นในโรงเรียน เช่น ขยะมีมากจนล้นออกจากถัง

ตัวอย่างการวิเคราะห์ 5W1H/ปัญหาขยะล้นถัง

What (อะไร) = ขยะมีปริมาณมากจนล้นออกจากถัง

Who (ใคร) = ทุกคนในโรงเรียนที่ทิ้งขยะ หรือมีส่วนในการ ทำให้เกิดขยะ
(รวมถึงแม่ค้าที่เป็นผู้ขายและนักเรียนที่เป็นผู้ซื้อ)

Why (ทำไม) = ขยะมีปริมาณมากเกินไป ถึงขยะขนาดเล็กเกินไป ขยะมี
ปริมาณ ทำให้ไม่มีที่ว่างในถังขยะ

When (เมื่อใด) = การทิ้งขยะเกิดขึ้นทุกช่วงเวลา แต่จะมีปริมาณมากที่สุดคือ
ช่วงพักกลางวัน

Where (ที่ไหน) = ที่ตั้งถังขยะบริเวณลานที่นั่งพักผ่อนใกล้โรงอาหาร

How (อย่างไร) = หาวิธีการลดปริมาณของขยะ เพื่อเพิ่มพื้นที่ของถังขยะ หา
วิธีลดปริมาณขยะ

ใบงานที่ 5 วิเคราะห์สถานการณ์ปัญหาด้วยเทคนิค 5W1H

ในช่วงหน้าฝนของทุก ๆ ปี น้ำมักจะท่วมซอยหน้าบ้านของไพริน โดยระดับความสูงประมาณ 20-30 เซนติเมตร ในการเดินทางไปยังหน้าปากซอยทางเข้าหมู่บ้านเพื่อขึ้นรถประจำทางไปโรงเรียน ไพรินต้องเดินลุยน้ำไปเป็นระยะทางประมาณ 200 เมตร ทำให้รองเท้านักเรียนเปียก

วิเคราะห์สถานการณ์ปัญหาด้วยเทคนิค 5W1H

What (อะไร) : เกิดปัญหาอะไร

Who (ใคร) : ปัญหานี้เกิดกับใคร หรือใครเป็นผู้ที่ทำให้เกิดปัญหานี้

Why (ทำไม) : ทำไมจึงเกิดปัญหานี้

When (เมื่อใด) : ปัญหานี้เกิดขึ้นเมื่อใด

Where (ที่ไหน) : ปัญหาเกิดขึ้นที่ไหน

How (อย่างไร) : จะแก้ปัญหานี้ได้อย่างไร