



หน่วยที่ 4 การคุ้มครองสิทธิผู้บริโภค

ตอนที่ 1 จากสถานการณ์ในแต่ละข้อ เกี่ยวข้องกับสิทธิผู้บริโภคข้อใดมากที่สุด

- 1.1 แม่กำลังนั่งดูโฆษณาอุปกรณ์เครื่องครัว
- 1.2 โตสั่งสินค้าออนไลน์ แล้วได้ของไม่ตรงตามที่สั่ง จึงแจ้งไปยังผู้ขายให้จัดส่งสินค้าที่ถูกต้องมาให้แทน
- 1.3 DSI สั่งทำลายหมูเต๋อที่พบการติดเชื้อ.....
- 1.4 ตำรวจบุกตรวจค้นโรงงานเครื่องสำอาง หลังได้ข้อมูลว่ามีการผลิตที่ไม่ได้มาตรฐาน
- 1.5 แจ้งไปงานรับปริญญาของเพื่อนสนิท เมื่อลงจากรถมีคนมาติดดอกไม้ให้ที่เสีย พร้อมเรียกเก็บเงิน.....
- 1.6 โจขอลดค่าส่วนกลางกับเจ้าของหอพัก เพราะมองว่าส่วนกลางไม่ได้รับการดูแลตามที่ตกลงกันไว้.....
- 1.7 ณิชวนนาไปซื้อเสื้อผ้าที่ห้าง แต่นาบอกว่าไปที่ตลาดนัดดีกว่า.....
- 1.8 จามักอ่านฉลากโภชนาการ เนื่องจากเขากำลังอยู่ในช่วงลดน้ำหนัก.....

ตอนที่ 2 จับคู่หน้าที่กับหน่วยงานให้ถูกต้อง พร้อมระบุสายด่วนแต่ละหน่วยงาน



สายด่วน

- 2.1 กำหนดมาตรฐานสินค้า ขึ้นทะเบียนการให้เครื่องหมาย มอก.
- 2.2 ตรวจสอบ ขึ้นทะเบียนเครื่องสำอาง ยา อาหาร ฯลฯ.....
- 2.3 รับเรื่องร้องเรียนจากผู้บริโภคที่โดนละเมิดสิทธิ.....
- 2.4 ดูแลตรวจสอบเกี่ยวกับราคาสินค้าและบริการ รวมทั้งการชั่งตวง.....

ตอนที่ 3 จากเครื่องหมายต่าง ๆ นักเรียนเลือกประเภทให้ถูกต้อง



เลขที่ใบรับแจ้ง XX-X-XXXXXXX

วอศ.สข1/2558

Reg no.1A XX/XX

10-1-09955-1-0002