

ใบงาน 8

องค์การอิสระเพื่อการคุ้มครอง
ผู้บริโภค

สำนักงานคณะกรรมการอาหาร
และยา (อย.)

สถาบันคุ้มครองผู้บริโภคใน
กิจการโทรคมนาคม (สบท.)

สำนักงานคณะกรรมการ
คุ้มครองผู้บริโภค (สคบ.)

กรมการค้าภายใน

สำนักงานมาตรฐานผลิตภัณฑ์
อุตสาหกรรม (สมอ.)

มูลนิธิเพื่อผู้บริโภค (มพบ.)

ตรวจสอบดูแลผลิตภัณฑ์ต่าง ๆ ก่อน
ออกจำหน่าย โดยผลิตภัณฑ์นั้นจะต้องมี
คุณภาพมาตรฐานและปลอดภัยต่อผู้
บริโภค เช่น อาหาร ยา เครื่องสำอาง

กำหนดและรับรองผลิตภัณฑ์สินค้า
อุตสาหกรรมให้ได้มาตรฐาน เช่น เครื่องจักร
เครื่องใช้ไฟฟ้า เครื่องครัว เป็นต้น รับรอง
ฉลากเขียวและรับรองเครื่องหมาย
มาตรฐานอุตสาหกรรม (มอก.)

เป็นสถาบันอิสระภายใต้การดำเนินงานของคณะ
กรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.)
ทำหน้าที่คุ้มครองผู้บริโภคในกิจการ
โทรคมนาคม เช่น รักษาผลประโยชน์ของผู้
บริโภคในกิจการโทรคมนาคม รับเรื่องร้องเรียน
และติดตามตรวจสอบการบริการในกิจการ
โทรคมนาคม

คุ้มครองและช่วยเหลือผู้บริโภค เช่น
ควบคุมการโฆษณาเกินจริงรับเรื่อง
ร้องทุกข์จากผู้บริโภคที่ไม่ได้รับ
ความเป็นจริง

กำกับดูแลผู้บริโภคให้ได้รับความเป็น
ธรรมจากการอุปโภคบริโภคสินค้าและ
บริการในด้านราคา คุณภาพ และ
ปริมาณ

เป็นองค์กรที่ไม่เกี่ยวข้องกับรัฐหรือ
NGOs ทำหน้าที่ดูแลช่วยเหลือผู้บริโภคที่
ถูกผู้ผลิตเอาเปรียบ

ได้รับการสนับสนุนจากสำนักงาน
กองทุนสนับสนุนการสร้างเสริมสุขภาพ
(สสส.) ทำหน้าที่รับคำร้องเรียน ช่วย
เหลือ ตรวจสอบ ให้คำปรึกษาทาง
กฎหมายแก่ผู้บริโภคที่ถูกเอาเปรียบ