

ใบงานที่ 1



พิจารณาข้อความ แล้วระบุขั้นตอนของกระบวนการทำงาน

ข้อความ	ขั้นตอนของกระบวนการแก้ปัญหา
1 บอสห้ความเข้าใจกับปัญหาและคิดหาสาเหตุของปัญหาที่เกิดขึ้นอย่างรอบด้าน	
2 ญาติติดตามผลการแก้ปัญหาหลังจากปฏิบัติงาน เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการกำหนดแนวทางการแก้ปัญหาในอนาคต	
3 ปรารังจัดลำดับความสำคัญของปัญหา แยกแยะประเด็นปัญหาที่เกิดขึ้นอย่างรอบคอบ และแสวงหาวิธีแก้ปัญหา	
4 สมาชิกในกลุ่มร่วมกันกำหนดสิ่งที่จะต้องปฏิบัติ โดยแบ่งงานกันทำตามความถนัดและความสามารถของแต่ละคน	
5 เมื่อมีหลายวิธีในการแก้ปัญหา โยธาจึงต้องเปรียบเทียบแต่ละวิธี เพื่อเลือกวิธีที่เหมาะสมที่สุดกับปัญหาที่เกิดขึ้นของตน	
6 ญาติทำตารางหน้าที่ความรับผิดชอบของแต่ละคนแจกให้แก่วเพื่อนร่วมงาน เพื่อทุกคนจะได้ปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง	
7 เมื่อเกิดปัญหาผ้ามีกลิ่นเหม็นอับหลังซัก ญาติจึงตั้งข้อสงสัยแล้วหาสาเหตุ	
8 กิ่งแก้วคันหาสาเหตุว่า เพราะเหตุใดบ้านจึงมีมดขึ้นทั้งที่ทำความสะอาดและนำขยะออกไปทิ้งทุกวัน	
9 ญาติมุกคิดหาวิธีแก้ปัญหาหลากหลายวิธี โดยการทดลองและค้นคว้าเพิ่มเติมอยู่เสมอ	
10 ญาติเห็นว่าบ้านสกปรก มีฝุ่นและหยากไย่ขึ้น จึงคิดว่าต้องกวาดเพดาน กวาดพื้น และถูพื้น ตามลำดับ	

