

EJERCICIO



- I. – Escribe la respuesta correcta en los espacios marcados.
- a) Nuestra _____ es convertir cada momento en una celebración especial, ofreciendo _____ de alta calidad y un _____ de excelencia a nuestros invitados.
 - b) Nuestra _____ es ser líderes de la industria de la _____ y la _____ a nivel nacional, destacando por la calidad e innovación de nuestros _____ y la excelencia en el _____.
 - c) Nuestros _____ están hechos con pasta de hojaldre, rellenos de queso crema Philadelphia y cubiertos con azúcar.
 - d) El pastel de _____ esta elaborado con pan chocolate oscuro, bañado en chocolate Hershey's, relleno de chocolate y cubierto con aun más chocolate.
 - e) El Mystery Shopper es una herramienta que nos ayuda a evaluar el _____ en las sucursales.
 - f) Nuestro tradicional _____ esta relleno de frijolitos guisados y queso fresco.
 - g) El famoso _____ esta elaborado con base de galleta rellena de exquisito queso Philadelphia.
 - h) Actualmente tenemos sucursales en _____, Boca del Rio, _____ y Cardel.
 - i) El _____ es el sello de distinción que brinda exclusividad al _____ y lo hace sentir único y especial. Su objetivo es brindar al invitado una experiencia única a través del _____ y una _____.
 - j) Nuestros _____ son un valor agregado a nuestros productos y una de las razones por las cuales nos diferenciamos de la competencia.
 - k) La venta _____ es una estrategia mediante la cual se le pregunta al cliente si le apetece llevar un producto relacionado con su compra.
 - l) _____ a tu invitado es muy importante ya que lo hace sentir bienvenido y con apertura para realizar preguntas sobre sus productos preferidos.
 - m) La _____ solo se puede realizar el mismo día de la compra.

www.champlitte.com.mx

 229 927 2100

Bv. Adolfo Ruíz Cortines 2124, Costa de Oro, 94299 Veracruz, Ver.

 LIVEWORKSHEETS

II. -Relaciona las palabras con los productos correctos.



a) Cheesecake



b) Hojaldritas



c) Panque de oreo



d) Rosca de nata



e) Torta de elote



f) Volovanes



www.champlitte.com.mx

☎ 229 927 2100

Bv. Adolfo Ruíz Cortines 2124, Costa de Oro, 94299 Veracruz, Ver.

 LIVEWORKSHEETS

III. – Coloca el nombre en la imagen correcta.



a) Tutis

b) Cubilete

c) Volovanes

d) Salchichitas

e) Hojaldritas

f) Tortitas de jamón

www.champlitte.com.mx

☎ 229 927 2100

Bv. Adolfo Ruíz Cortines 2124, Costa de Oro, 94299 Veracruz, Ver.

 LIVEWORKSHEETS