6-САБАҚ

# ТЕЛЕФОНМЕН СӨЙЛЕСУ

## 1. Тыңдаңыз, есте сақтаңыз.

| | |
|---|---|
| желі | күту |
| бөлім | теру |
| қоңырау | жазылу |
| оператор | байланысу |
| батырма | бағалау |
| кеңесші | хабарлау |
| басты мәзір | орнату |
| өту | қайта оралу |

6-САБАҚ

## 2. Тыңдаңыз, жазыңыз.

басты _____ кеңесшіге _____

қоңырау _____ ақпараттар бөліміне _____

желіде _____ оператормен байланыс _____

батырманы _____ оператордың жұмысын _____

## 3. Сөз тіркестерін есте сақтаңыз.

кеңесшіге жазылу

ақпараттар бөліміне өту

оператормен байланыс орнату

желіде күту

басты мәзір

оператордың жұмысын бағалау

батырманы басу

қоңырау шалу



LIVEWORKSHEETS

## 4. Берілген сөздерді пайдаланып SMS хабарламаны толықтырыңыз.

Картаны _____ үшін
Шот _____ үшін
Ақпараттар бөліміне _____ үшін
Қазақ тілін _____ үшін
Оператордың жұмысын _____ үшін

**Шылау сөз:** үшін
Басты мәзірге қайту үшін.
Қазақ тілін таңдау үшін.
Оператормен байланысу үшін.

бағалау | таңдау | ашу | өту | шығару | бұғаттау

## 5. Тыңдаңыз, жазыңыз.

**Есте сақтаңыз!**

Өтінеміз, желіде қалыңыз. – _____ .
Өкінішке қарай барлық операторлар бос емес. – _____ .
Сізге алғашқы босаған оператор қызмет көрсетеді. – _____ .
Оператордың жауабын күтіңіз. – _____ .
Оператордың жұмысын бағалаңыз. – _____ .
Қоңырауыңыз жазылуда – _____ .





## 6. Берілген сөздердің көмегімен сөйлемдерді толықтырыңыз.

Қоңырауыңыз _____ !

Сізге алғашқы босаған оператор _____ көрсетеді.

Оператордың жауабын _____ .

Оператордың жұмысын _____ .

Өтінеміз, желіде _____ .

Өкінішке қарай барлық операторлар _____ .

қызмет | күтіңіз | бағалаңыз
қалыңыз | жазылуда | бос емес



LIVEWORKSHEETS

## 7. Тыңдаңыз, бос орындарды толықтырыңыз.

Қайырлы күн!
Мен сіздің виртуалды кеңесшіңіз Айғаныммын.
Сіз «_____»_____қоңырау шалдыңыз.
Қоңырауыңыз жазылуда
_____1 батырмасын басыңыз.
Мобильді қосымша туралы _____ 2 батырмасын басыңыз,
Картаға _____ 3 батырмасын басыңыз,
Оператормен байланыс орнату үшін желіде күтіңіз,
Басты _____ 0 батырмасын басыңыз.

## 8. Мәтін бойынша сөйлемдерді толықтырыңыз.

_____ 1 батырмасын басыңыз.
_____ 2 батырмасын басыңыз.
_____ 3 батырмасын басыңыз.
_____ желіде күтіңіз.
_____ 0 батырмасын басыңыз.





## 9. Сұқбатты оқыңыз.

– Қайырлы күн! Атым – Нүркен, сізді тыңдап тұрмын.
Қандай көмегім керек?
– Сәлеметсіз бе! Мен картамды жоғалтып алдым.
Картамды бұғаттаңызшы.
– Картаны бұғаттау үшін аты жөніңізді айтыңызшы.
– Боранғазы Фариза Ерланқызы
– ЖСН нөміріңіз қандай?
– 891011121234
– Қай қаладан хабарласып тұрсыз?
– Қарағанды қаласынан.
– Картаңыз бұғатталды.
– Оператордың жұмысын бірден беске дейін бағалаңыз.
– Рақмет. Сау болыңыз!



LIVEWORKSHEETS

## 6-САБАҚ

### 10. Үлгінің көмегімен айтып дағдыланыңыз.

| | |
|---|---|
| Атым – Айзат, сізді тыңдап тұрмын. | 1 |
| ЖСН нөміріңіз қандай? | |
| Қарағанды қаласы, Нүркен Әбдіров даңғылы, 34 -үй | |
| Оператордың жұмысын бағалау үшін | |
| Картаңыз бұғатталды. | |
| Қай қаладан хабарласып тұрсыз? | |
| Қандай көмегім керек? | |

### 11. Сұқбатты оқыңыз.

– Қайырлы күн!

– Қандай көмегім керек?

– Қарағанды қаласы, Нүркен Әбдіров даңғылы, 34-үй.

– Сау болыңыз!

– Сәлеметсіз бе!

– «TUMAR» банкі қайда орналасқан?

– Рақмет. Сау болыңыз!



## 7-САБАҚ ҚЫЗМЕТ ТҮРЛЕРІ

### 1. Тыңдаңыз, есте сақтаңыз.

салық
айыппұл
салымдар
жеке шот
пайызсыз несие
шот ашу
несие алу
депозит ашу
несие рәсімдеу
картаны бұғаттау
шотты толтыру
шотқа ақша аудару
банк арқылы аудару
халықаралық аударым
өзге тұлғаның шотына аудару
жеке тұлғаның шотына ақша аудару

LIVEWORKSHEETS

## 2. Сұқбатты рөлге бөліп оқыңыз.

– Сізге қандай көмегім керек?

– Карта ашайын деп едім.

– Жеке куәлігіңізді беріңіз.

– Алыңыз.

– Қайда жұмыс істейсіз?

– Мектепте жұмыс істеймін.

– Айлығыңыз қанша?

– Қосымша табыс көзі бар ма?

– Қосымша табыс көзі бар/жоқ.

– Суретке түсіремін.

– Камераға қараңыз.

– Қолыңызды қойыңыз.





## 3. Қажетті сөздерді жазыңыз.

– Сізге қандай _____ ?

– Карта _____ .

– Жеке куәлігіңізді _____ .

– Міне, _____ .

– Қайда жұмыс _____ ?

– Мектепте жұмыс _____ .

– Айлығыңыз қанша?

– Қосымша табыс көзі _____ _____ ?

– Қосымша табыс көзі _____ /_____ .

– Суретке _____ .

– Камераға _____ .

– Қолыңызды _____ .

**Қажетті сөздер:** көмегім керек, ашайын деп едім, беріңізші, алыңыз, істейсіз, істеймін, бар ма, бар/жоқ, түсіремін, қараңыз, қойыңыз.



LIVEWORKSHEETS

## 4. Оқыңыз.

– Картамның жарамдылық мерзімі аяқталды.
– Терминалға жүріңіз.
– Картаны терминалдан аламыз.
– Бұл сіздің уақытыңызды үнемдейді.
– Телефон нөміріңізді жазыңыз.
– Телефонға келген кодты жазыңыз.
– Пин код орнатыңыз.
– Картаңызды алыңыз.

## 5. Берілген сөздерді сәйкестендіріңіз.

| | |
|---|---|
| Картамды | алыңыз |
| Картамды | теріңіз |
| Картаны терминалдан | алыңыз |
| Жеке сәйкестендіру нөмірін | жоғалтып алдым |
| Телефонға келген кодты | теріңіз |
| Картаңызды | бұғаттайын деп едім |





## 6. Жасырынған сөздерді табыңыз.

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| ж | е | к | е | к | ш | о | т |
| к | а | р | т | а | с | п | ө |
| о | п | е | н | л | а | а | л |
| з | к | д | е | ы | л | й | е |
| и | е | и | с | қ | ы | ы | м |
| т | к | т | к | к | м | з | с |

## 7. Тыңдаңыз, жазыңыз.

Депозит _____ келеді.
Несие _____ келеді.
Карта _____ келеді.
Ипотека _____ келеді.
Ақша _____ келеді.
Ақша _____ келеді.



LIVEWORKSHEETS

## ! 8. Есте сақтаңыз.

Етістік + (ғы, гі), (қы, кі + м, ң, ңыз)
Сенің автонесие ал+ғы+ң
Сіздің автонесие ал+ғы+ңыз
Оның автонесие ал+ғы+сы
Менің автонесие ал+ғы+м
Сенің автонесие ал+ғы+ң
Сіздің автонесие ал+ғы+ңыз
Оның автонесие ал+ғы+сы

} келе ме?

## 9. Үлгінің көмегімен жазыңыз.

Үлгі: Менің несие ал +ғы +м келеді.
Сенің несие ал+ғы+ң келеді
Сіздің несие ал+ғы+ңыз келе ме?
Оның несие ал+ғы+сы келе ме?

-ғы/-гі

-қы/-кі

Менің депозит аш_____келеді.
Менің үй ал _____келеді.
Менің несие төле_____келеді.
Менің ипотека жап_____келеді.
Менің шот толтыр_____келеді.
Менің ақша аудар_____келеді.
Менің ақша жібер_____келеді.
Менің несие рәсімде_____келеді.





## 10. Сұқбаттарды рөлге бөліп оқыңыз.

– Аты-жөніңіз кім?
– Аты жөнім – Мақсат Омарұлы.
– Қандай көмегім керек?
– Несие алғым келеді.
– Жеке куәлігіңізді беріңізші. Қанша теңге несие алғыңыз келеді?
– 2 000 000 теңге алғым келеді.
– Айлығыңыз қанша?
– Айлығым 200 000 теңге.
– Неше жылға алғыңыз келеді?
– 1 жылға алғым келеді.
Сізге 7%-бен несие береміз. Айдың 10-на дейін.
140 000 теңгеден төлейсіз. Төлей аласыз ба?
– Иә, төлей аламын.
– Ақша жеке шотыңызға түседі.
– Рақмет. Сау болыңыз!

LIVEWORKSHEETS

7-САБАҚ

## 11. Сұқбаттарды рөлге бөліп оқыңыз.

– Аты-жөніңіз кім?
– Аты жөнім – Әлия Нұрланқызы.
– Қандай көмегім керек?
– Несиені мерзімінен бұрын төлегім келеді.
– Жеке куәлігіңізді беріңізші.
– Сіздің 1 300 000 теңге қарызыңыз бар. Төлейсіз бе?
– Иә, төлеймін.
– Төлемді қалай жасайсыз?
– Қолма-қол төлеймін.
– Кассаға барыңыз. Сіздің несиеңіз толық төленді.
– Рақмет! Сау болыңыз!

7-САБАҚ

## 12. Сұқбаттарды рөлге бөліп оқыңыз.

– Аты-жөніңіз кім?
– Аты жөнім – Камила Талғатқызы.
– Қандай көмегім керек?
– Ипотеканы мерзімінен бұрын жапқым келеді.
– Жеке куәлігіңізді беріңізші.
– Сіздің 2 300 000 теңге қарызыңыз бар. Төлейсіз бе?
– Иә, төлеймін.
– Төлемді қалай жасайсыз?
– Картамен төлеймін.
– Кассаға жүріңіз.
– Сіздің ипотекаңыз жабылды.
– Рақмет! Сау болыңыз!

LIVEWORKSHEETS

8-САБАҚ

# ҚЫЗМЕТ ТҮРІН ТАҢДАҢЫЗ

## 1. Тыңдаңыз, есте сақтаңыз.

| | | |
|---|---|---|
| мерзім | қолма-қол ақша | таңдау |
| батырма | ашу | тіркелу |
| бөлімше | өту | толтыру |
| жеке тұлға | басу | орындау |
| заңды тұлға | тұру | |

## 2. Сөз тіркестерін есте сақтаңыз.

банктік қызметтер
банк арқылы аудару
халықаралық аударымдар
жеке шот
пайызсыз несие
кезек нөмірі

## 3. Сұқбатты рөлге бөліп оқыңыз.

– Депозит ашайын деп едім.
– Депозитті онлайн ашамыз.
– Телефоныңызда «TUMAR» банк қосымшасы бар ма?
– «Депозит ашу» батырмасын басыңыз, қарапайым қадамдарды төмендегідей орындаңыз.
– Сізге депозит ашылды.
– Ай сайын 10 мыңнан артық төлем жасау керек.
– Рақмет, сау болыңыз!

## 4. Берілген сөз орамдарының көмегімен сұқбаттасыңыз.

депозит ашу
батырманы басыңыз
онлайн ашу
қадамдарды орындаңыз.
Банк қосымшасы бар ма?
депозит ашылды
толықтырып отырыңыз



LIVEWORKSHEETS