

แบบฝึกทักษะที่ 10

เรื่องกฎหมายคุ้มครองผู้บริโภค

คำชี้แจง ให้นักเรียนอ่านข้อความแล้วเติมคำตอบลงในช่องว่างให้สัมพันธ์กัน

A : กรมการประกันภัย	P : กรมการค้าภายใน
B : สิทธิของผู้บริโภค	M : ผู้บริโภค
C : อำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค	K : กรมที่ดิน
D : สำนักงานมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม	W : สัญญา
E : กลไกคุ้มครองผู้บริโภคด้านฉลากสินค้า	
G : สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา	

- 1. ผู้ซื้อหรือผู้ได้รับบริการจากการประกอบธุรกิจ หรือผู้ซึ่งได้รับเสนอหรือชักชวนจากผู้ประกอบธุรกิจ
- 2. ฉลากสินค้าทุกประเภทต้องใช้ข้อความที่เป็นจริงไม่มีข้อความที่อาจก่อให้เกิดความเข้าใจผิดในสาระสำคัญเกี่ยวกับสินค้า
- 3. พิจารณาเรื่องราวร้องทุกข์จากผู้บริโภคที่ได้รับความเดือดร้อน หรือเสียหายอันเนื่องมาจากการกระทำของผู้ประกอบธุรกิจ
- 4. หน่วยงานที่รับผิดชอบกรณีที่ประชาชนได้รับความเดือดร้อนเกี่ยวกับอาหารและยาหรือเครื่องสำอาง
- 5. ผู้บริโภคได้รับทราบข่าวสารรวมทั้งคำพรรณนาคุณภาพที่ถูกต้องและเพียงพอเกี่ยวกับสินค้าและบริการ
- 6. การตกลงกันระหว่างผู้บริโภคและผู้ประกอบธุรกิจ เพื่อซื้อและสินค้าหรือให้และรับบริการ
- 7. หน่วยงานที่รับผิดชอบเมื่อประชาชนได้รับความเดือดร้อนจากกิจการธุรกิจจัดสรรที่ดินอาคารชุด
- 8. หน่วยงานที่รับผิดชอบ กรณีที่ประชาชนได้รับความเดือดร้อนเกี่ยวกับคุณภาพสินค้าอุปโภค บริโภค
- 9. หน่วยงานที่ช่วยเหลือเมื่อประชาชนได้รับความเดือดร้อนเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์มาตรฐานอุตสาหกรรม
- 10. กรณีที่ประชาชนเดือดร้อนเกี่ยวกับประกันภัย ประกันชีวิตต้องร้องเรียนกับหน่วยงานใด