

# Soziale Kontakte und Informationen zur Person

## Die perfekte Begrüßung

Ergänzen Sie. Achten Sie auf die korrekte Form.

betreten • Konvention • drücken • Vorgesetzter • Gruß erwidern • Kunde • förmlich •  
Eindruck hinterlassen • entscheiden • üblich (2-mal) • Hierarchie • salopp •  
Anwesende • Gegenüber • schlaff

### Die perfekte Begrüßung

Sie wollen einen sympathischen (1) Eindruck hinterlassen? Dann begrüßen Sie Ihr Gegenüber formvollendet. Aber wer grüßt zuerst? Wie begrüßt man sich richtig? Wer gibt wem zuerst die Hand? Wir erklären Ihnen die wichtigsten (2) \_\_\_\_\_.

#### Wer grüßt zuerst?

Der Ankommende grüßt die (3) \_\_\_\_\_: Wenn Sie das Konferenzzimmer, den Empfangsraum oder Fahrstuhl (4) \_\_\_\_\_, grüßen Sie die Person oder diejenigen, die schon im Zimmer oder Fahrstuhl sind. Im Privaten grüßt immer derjenige zuerst, der den anderen zuerst sieht.

Im Berufsleben muss die (5) \_\_\_\_\_ beachtet werden. Der Mitarbeiter grüßt den (6) \_\_\_\_\_ immer zuerst. Beim Business-Meeting begrüßen Sie zuerst die ranghöchste Person und dann die anderen Anwesenden. (7) \_\_\_\_\_ und Geschäftspartner werden ebenfalls zuerst begrüßt.

## Wie grüßt man?

Der in Deutschland allgemein (8) \_\_\_\_\_ Gruß ist „Guten Tag.“ Im Berufsleben sagen Sie zum Beispiel: „Guten Tag, Frau Mayer.“ Bis 11 Uhr morgens können Sie „Guten Morgen.“ wünschen. Natürlich wird ein (9) \_\_\_\_\_.

Erwidern Sie in ähnlichem Wortlaut: Für den (10) \_\_\_\_\_ Gruß „Guten Tag.“ wäre die Erwiderung „Hallo.“ zu (11) \_\_\_\_\_. Schauen Sie Ihrem Gegenüber beim Begrüßen immer in die Augen.

## A Soziale Kontakte und Informationen zur Person

### Der richtige Handschlag

Die ranghöhere Person (12) \_\_\_\_\_, ob sie neben der verbalen Begrüßung auch die Hand reicht. Beim ersten Kennenlernen von Kunden und Geschäftspartnern ist ein Handschlag zur Begrüßung immer (13) \_\_\_\_\_. Beim Handschlag gibt man sich die rechte Hand und (14) \_\_\_\_\_ die Hand des anderen – nicht zu fest, aber auch nicht zu (15) \_\_\_\_\_ – und macht eine kurze, kleine Auf- und Abbewegung. Während des Händegebens schaut man seinem (16) \_\_\_\_\_ immer in die Augen und lächelt. Die andere Hand ist dabei nicht in der Hosentasche.

A2

## Verabschiedung und Informationsaustausch

**Was passt nicht? Streichen Sie.**

1. Man kann sich zum Abschied ....  
umarmen – ~~vorstellen~~ – die Hand geben – zuwinken
2. Man kann den Kontakt zu jemandem ....  
austauschen – aufnehmen – herstellen – aufrechterhalten
3. Man kann einen Vorschlag ....  
bejahen – meinen – ablehnen – annehmen
4. Man kann einem Vorschlag ....  
zustimmen – widersprechen – zuhören – erwidern
5. Man kann Informationen ....  
austauschen – sammeln – bitten – bekannt geben – weitergeben
6. Man kann von einem Treffen ....  
erzählen – erklären – berichten – sprechen

### Wichtige Wörter und Wendungen

die Anwesende (-n) • die Hierarchie (-n) • die Konvention (-en) • der Vorgesetzte (-n)  
■ betreten ■ förmlich • salopp • schlaff • (allgemein) üblich ■ den Kontakt aufrechterhalten • die Hand reichen • einen Eindruck hinterlassen • einen Gruß erwidern • einen Vorschlag bejahen

Wortschatz

Schriftlicher Ausdruck:

## Aufgabe 1 65 Minuten

Wählen Sie für **Aufgabe 1** aus den zwei Themen **eins** aus.

Danach erhalten Sie die Aufgabenblätter für die Aufgaben 1 oder 2.

### Thema 1 Risiken eines Lottogewinns

Ihre Aufgabe ist es, auf eine Meldung in einer deutschen Zeitung zu reagieren.

Sie sollen sich dazu äußern, ob ein sehr hoher Lottogewinn das seelische Gleichgewicht der Gewinner beeinflussen kann und welche Wege es gibt, den Gewinn sinnvoll anzulegen.

### Thema 2 Große Mehrheit für strengere Kindererziehung

Ihre Aufgabe ist es, auf eine Meldung im Internet zu reagieren.

Sie sollen sich dazu äußern, welche Erziehungsmethoden für Kinder am besten geeignet sind und welche Sie empfehlen würden.

In einer deutschen Zeitung lesen Sie folgende Meldung:

## Risiken eines Lottogewinns

„Liebling, wir haben diese Nummern“, sagte J. R. Fisher (69) zu seiner Frau Peggy und war nach 47 Jahren als Fernfahrer plötzlich vielfacher Millionär: Bei der Lottoziehung hatte er unglaubliche 239 Millionen Dollar gewonnen! Als er seinen Gewinn entgegennahm, versprach der Rentner, mit dem Geld „weise“ umzugehen.

Fachleute warnen indessen vor zu großer Euphorie nach Rekordgewinnen. Neben einer Flut von ärgerlichen bis bedrohlichen Bettelbriefen müssen die Betroffenen oft über Nacht mit einem völlig neuen Leben klar kommen. Die Fishers scheinen aber die Bodenhaftung noch nicht verloren zu haben. J. R. Fisher vor den Fernsehkameras: „Bis zum heutigen Tag regt mich das alles nicht besonders auf. Ich war ein armer Mann, jetzt bin ich halt ein reicher.“

**Schreiben Sie als Reaktion auf diesen Artikel an die Zeitung.**

**Sagen Sie,**

ob Sie selber Lotto spielen.

wie Sie die bisherige Reaktion  
der Fishers nach ihrem Rekord-  
gewinn beurteilen.

was Sie machen würden,  
wenn Sie einen so unerwarteten  
Riesengewinn machen würden.

wie sich die Erwartung  
solcher Rekordgewinne auf das  
Spielverhalten auswirkt.

**Hinweise:**

*Vergessen Sie bitte nicht Anrede und Gruß.*

*Die Adresse der Zeitung brauchen Sie nicht anzugeben.*

*Bei der Beurteilung wird u. a. darauf geachtet,*

*– ob Sie alle vier angegebenen Inhaltspunkte berücksichtigt haben,*

*– wie korrekt Sie schreiben,*

*– wie gut Sätze und Abschnitte sprachlich miteinander verknüpft sind.*

*Schreiben Sie mindestens 180 Wörter.*

Im Internet lesen Sie folgende Meldung:

The screenshot shows a web browser window with a toolbar at the top containing icons for Back, Forward, Home, Search (which is highlighted), Pictures, Print, and Stop. Below the toolbar, there's a search bar labeled 'Betreff' with a magnifying glass icon. The main content area displays a news article with the following text:

**Große Mehrheit der Deutschen für strengere Kindererziehung**

Für Kinder brechen schlechte Zeiten an: 62 Prozent der Deutschen finden, dass die lieben Kleinen wieder strenger erzogen werden sollten. Nur 31 Prozent sind einer Umfrage unter mehr als 1.000 Befragten zufolge mit den derzeitigen Erziehungsmethoden zufrieden, wie der Fernsehsender RTL am Samstag mitteilte. Mit 95 Prozent sprachen sich die meisten Befragten dafür aus, dass Kinder Pflichten wie Aufräumen und Einkaufen erfüllen sollten. 87 Prozent finden, dass Kinder regelmäßig über ihre Schularbeiten berichten sollten und 56 Prozent waren dafür, Kindern das Kaugummikauen in der Schule zu untersagen. Dagegen fanden nur 14 Prozent den Vorschlag gut, Kinder in eine Schuluniform zu stecken.

**Schreiben Sie als Reaktion auf diese Meldung an die Online-Redaktion.  
Sagen Sie,**

mit welchen der erwähnten Erziehungsmaßnahmen Sie persönlich (nicht) einverstanden sind.

ob Kinder früher strenger erzogen wurden.

welche Vorschläge für die Kindererziehung Sie machen möchten.

wer für die Erziehung der Kinder zuständig ist.

**Hinweise:**

*Vergessen Sie bitte nicht Anrede und Gruß.*

*Die Adresse der Internetredaktion brauchen Sie nicht anzugeben.*

*Bei der Beurteilung wird u. a. darauf geachtet,*

- ob Sie alle vier angegebenen Inhaltspunkte berücksichtigt haben,*
- wie korrekt Sie schreiben,*
- wie gut Sätze und Abschnitte sprachlich miteinander verknüpft sind.*

*Schreiben Sie mindestens 180 Wörter.*

