

Prendre rendez-vous chez le coiffeur



vocabulaire

- de la place
- complet
- une coupe
- une couleur
- c'est noté
- par contre
- prendre rendez-vous
- reconnaître
- un shampoing
- une coloration
- une permanente
- pas de problème

① Questions :

important : faire les exercices ① sans regarder la transcription !

SITUATION 1

1. Qui appelle ?

→ _____

2. Quand est fixé le rendez-vous ?

→ _____

3. Que veut cette personne ?

→ _____

SITUATION 2

1. Que veut le client ?

→ _____

2. Que lui propose-t-on ?

→ _____

3. Que décide le client ?

→ _____

SITUATION 3

1. Qui appelle ?

→ _____

2. Quand est fixé le rendez-vous ?

→ _____

3. Que veut cette personne ?

→ _____

② Complétez :

Situation 1.

coiffeur : Bonjour.

cliente : _____ 1

coiffeur : Samedi, en fin d'après-midi, ça vous irait ?

cliente : Vous n'avez plus de place le matin ?

coiffeur : Non, le matin _____ 2

cliente : D'accord.

coiffeur : 17h30 ?

cliente : Oui.

coiffeur : Vous êtes madame ?

cliente : L.E.R.O.U.X

coiffeur : Ce serait pour une coupe ?

cliente : Une coupe et une couleur.

coiffeur : D'accord. _____ 3

cliente : Au revoir, bonne journée.

Situation 2.

coiffeur : Roger salon, bonjour.

cliente : Bonjour, _____ 4

coiffeur : Ah samedi, on est complet toute la journée.

coiffeur : Il ne reste _____ 5 plus de place ?

coiffeur : Non, désolé madame. Par contre, vendredi soir, oui.

cliente : _____ 6

Tant pis. Au revoir.

coiffeur : Au revoir madame.

Situation 3.

cliente : Bonjour, _____ 7 C'est possible ?

coiffeur : Samedi matin ? Oui, il me reste de la place à 10h30.

cliente : Très bien.

coiffeur : _____ 8

cliente : Durantton.

coiffeur : Ah madame Durantton, vous êtes _____ 9 reconnue.

cliente : Je vais bien.

coiffeur : Pour samedi, ce sera un shampoing et une coupe comme d'habitude ?

cliente : Non, je voudrais une coloration et une permanente en plus.

coiffeur : _____ 10

cliente : À samedi.

coiffeur : À samedi. Au revoir.

③ À vous ! Vous prenez rendez-vous chez le coiffeur. Il n'a plus de place, il vous propose un autre jour. Vous acceptez.