

## 2. Aufgabe

**7 Punkte**

Ergänzen Sie das nachfolgende Kreuzworträtsel mit den entsprechenden Begriffen! Wenn Sie richtig arbeiten, erhalten Sie ein neues Wort als Lösung.

[illegible]

**Bestimmungen:**

1. Zeile: Gefahr im Geschäftsleben
2. Zeile: Geldwechsel mit dem englischen Ausdruck
3. Zeile: Tierwelt
4. Zeile: zu touristischen Zwecken benutzte Anziehungskraft
5. Zeile: zusammenfassende Bezeichnung für ältere Touristen
6. Zeile: englische Bezeichnung für einen Veranstaltungstyp, wo die Teilnehmer intensiv an einem Themenkreis oder an einem Problem arbeiten
7. Zeile: Valuta, Zahlungsmittel

Lösung: .....

## 11. Aufgabe

**3 Punkte**

Markieren Sie durch Einkreisen der Buchstaben, ob die nachfolgenden Behauptungen richtig („R“) oder falsch („F“) sind!

- |  |   |   |
|--|---|---|
| a) Die Handelsunterkunftsdienstleistung gehört unter den ermäßigten Steuersatz von 20%.  | R | F |
| b) Die medizinische Tauglichkeitsprüfung erstreckt sich auf hautmedizinische und COPD-Untersuchungen (chronisch obstruktive Lungenerkrankung).                         | R | F |
| c) Die Stoffe, Tätigkeiten, Räumlichkeiten, Gebäude, Anlagen müssen in Brandgefahrklassen eingestuft werden. Die Einstufung wird vom technischen Direktor vorgenommen. | R | F |

- |  |   |   |
|--|---|---|
| a) Die Handelsunterkunftsdienstleistung gehört unter den ermäßigten Steuersatz von 20%.  | R | F |
| b) Die medizinische Tauglichkeitsprüfung erstreckt sich auf hautmedizinische und COPD-Untersuchungen (chronisch obstruktive Lungenerkrankung).                         | R | F |
| c) Die Stoffe, Tätigkeiten, Räumlichkeiten, Gebäude, Anlagen müssen in Brandgefährklassen eingestuft werden. Die Einstufung wird vom technischen Direktor vorgenommen. | R | F |

## 12. Aufgabe

5 Punkte

Sie müssen, wenn Sie in der Rezeption eines Hotels arbeiten, oft Telefonanrufe empfangen, deshalb ist es unentbehrlich, dass Sie die Regeln der Etikette des Telefonierens kennen. Zählen Sie fünf von diesen Regeln auf!

- .....
- .....
- .....
- .....
- .....

## 15. Aufgabe

4 Punkte

Füllen Sie die fehlenden Angaben in der Tabelle aus! Führen Sie jede Teilberechnung eindeutig an (wie Sie rechnen, Endergebnis). *Geben Sie die Angaben auf ganze Zahl ab- oder aufgerundet an!*

Zimmertyp	Zimmerzahl (Stk)	$V_m(\%)$
Einbettzimmer		
Zweibettzimmer	28	70%
Hotelsuite		10%
Zimmerzahl insgesamt		100%

Zimmer insgesamt = .....

Anteil der Einbettzimmer ( $V_m$ ) = .....

Zahl der Einbettzimmer = .....

Zahl der Suiten = .....

**Fast siebenhundert Tausend Gästenächtigungen bei uns**

Die USA ist für Ungarn der 8. wichtigste touristische Sendemarkt, 2014 kamen mehr als 490 Tausend Touristen nach Ungarn aus den Vereinigten Staaten von Amerika, die nahezu 600 Tausend Gastnächte bei uns verbrachten. 2015 erreichten wir bereits 656 Tausend amerikanische Gästenächtigungen und in der ersten Hälfte von 2016 erweiterte sich der Umsatz um weitere 4%. Fast 87% der Touristen waren Freizeittouristen im Jahre 2014, etwas mehr als 13% waren Geschäftsreisende. Ihre Ausgaben in Ungarn überstiegen im Jahre 2014 die 103 Milliarden Forint, welcher Betrag um 28,6% mehr ist als im Jahre 2013. Zwischen 2010 und 2014 erhöhte sich die Anzahl der amerikanischen Gäste um 41% in den ungarischen Handelsunterkünften und der Anstieg ist auch seither stark.

*(Quelle: Turizmus Trend Szerkesztőség (2016): Közel hétszáz ezer vendégéjszaka nálunk. Turizmus Trend – Vendég & Hotel, 2016. 09., Budapest, 35. p.)*

Die nachfolgenden Fragen beziehen sich auf den oben stehenden Artikel.

- a) Um wie viel Prozent stieg die Zahl der Gästenächtigungen vom 2014 auf 2015 in Ungarn? Interpretieren Sie Ihre Antwort auch in Textform! *Runden Sie das in % ausgedrückte Ergebnis auf eine Dezimalstelle auf oder ab!*

Berechnung: .....

Textantwort: .....

.....



- b) Wie viele Gastnächte verbrachten die amerikanischen Touristen in der ersten Hälfte von 2016 in Ungarn? *Runden Sie das Ergebnis auf ganze Zahl auf oder ab!*

Berechnung: .....

- c) Ermitteln Sie die Zahl der 2014 nach Ungarn reisenden amerikanischen Freizeittouristen! Interpretieren Sie Ihre Antwort auch in Textform! *Runden Sie das Ergebnis auf ganze Zahl auf oder ab!*

Berechnung: .....

Textantwort: .....

- d) Wie viel Milliarden Forint gaben die aus den Vereinigten Staaten von Amerika nach Ungarn reisenden Touristen im Jahre 2013 in Ungarn aus? *Runden Sie das Ergebnis auf ganze Zahl auf oder ab!*

Berechnung: .....

- e) Berechnen Sie die Zahl der amerikanischen Gäste in den ungarischen Handelsunterkünften im Jahre 2010! *Runden Sie das Ergebnis auf ganze Zahl auf oder ab!*

Berechnung: .....

---

### 17. Aufgabe

**15 Punkte**

Sie planen mit Ihrer Klasse (20 Personen + 1 begleitender Lehrer) einen zweitägigen Ausflug nach einer Weltkulturerbstätte in Ungarn für 10-11. Juni 2017. Benennen Sie den Ort in Ihrem Brief auf jeden Fall! Ihr Ziel ist, die Zeit so nützlich wie möglich zu verbringen, so möchten Sie auch eine Fremdenführung vom lokalen Tourinform-Büro bitten (Adresse: 1234 ....., Fő Straße 1.). Als Klassensekretär haben Sie die Aufgabe einen Anfragebrief zu schreiben. (Ihre Angaben (als Absender): Name des Prüfungskandidaten, Adresse der früheren oder aktuellen Schule). Datum des Briefes: 1. März 2017. Fragen Sie das Büro wegen der Kalkulation unbedingt nach den Preisen! Stellen Sie Fragen, damit Sie die weiteren nötigen Einzelheiten kennen lernen! Halten Sie die inhaltlichen und formalen Anforderungen des Geschäftsbriefes ein!