



AU TÉLÉPHONE



Complétez les conversations à l'aide des éléments proposés :

1.

- Société ACTON, bonjour.
-, mademoiselle. Je voudrais parler au directeur, s'il vous plaît.
- C'est ?
- Madame Gilbert
- un instant, s'il vous plaît. Je vais voir.
- Merci.
- Est-ce que vous pouvez attendre quelques minutes, madame ? Il est en réunion.
- Désolée, je ne peux pas attendre. plus tard.
- D'accord, madame.
- Au revoir.

au revoir – bonjour – je vais rappeler - de la part de qui – patientez – à l'appareil

2.

- Chloë? C'est Maude.
- Bonjour, avec qui vous ?
- Daisy est ?
- Non, mademoiselle, vous avez fait
- Oh,, madame.

excusez-moi - un faux numéro – allô – voulez parler – au revoir – là