



Harjutage teemakohast sõnavara. Tõlkige sõnad sulgudes eesti keelde ja pange need õigesse vormi.

NB! Sõnad ja väljendid võtke SÕNAVARALEHELT "Kaubandus ja teenindus"

1. (С развитием торговли) _____ hakkas tekkima järjest rohkem _____ (магазины) _____ ja teisi (места покупок) _____.
2. Mõned (клиенты) _____ võivad mitte (остаться довольны) _____ (обслуживание) _____, kui müüja ei suutu nendesse (предупредительно) _____.
3. Paljudel (работники обслуживания) _____ tuleks täiendada end ametialaselt, et rahuldada ka kõige (требовательный клиент) _____.
4. Kinnisvarabürood tegelevad korterite ja majade (продажа) _____ ja (покупка) _____.
5. Tänapäeval võib (делать покупки) _____ kodust lahkumata .
6. Otsin (рынок) _____ (знакомый продавец) _____ kaks kilo (качественные фрукты) _____.
7. Kui müügikonsultant suhtub (клиенты) _____ tähelepanelikult ja teenindab neid (компетентно) _____, siis tõenäosus, et juhuslik ostja saab (постоянный клиент) _____ on suurem.
8. (Квалифицированный) _____ teenindaja poole, kes (вести себя) _____ (приветливо)

- _____ kliendi (по отношению)
_____, pöörduvad inimesed parema meelega, kui
(грубый) _____ ja (заносчивый)
_____ töötaja poole, kes ei ole nõus (клиент)
_____ (пойти навстречу)
9. Mul ei teki üldse soovi pöörduda (навязчивый продавец)
_____ .
10. Pöördusin oma probleemiga hotelli (отдел обслуживания клиентов)
_____ ning lootsin saada rohkem (качественные
услуги) _____ .
11. Kui otsid teavet firma poolt pakutavate (услуги) _____,
siis uuri põhjalikumalt (клиенты) _____ arvamusi
Internetis
12. (Качественные услуги) _____ osutamine ei saa olla
eriti (дешевый) _____ .
13. Valik (предприятия обслуживания) _____ suurlinnades
on peaaegu piiramatult.
14. Turul liikus (прилавки/лотки) _____ vahel nii suur hulk
inimesi, et uurida kaupu (прилавочные витрины) _____
oli peaaegu võimatu.
15. Mina ei julgeks kunagi osta olmetehnikat, mida müüakse (из-под прилавка)
_____ .
16. Tänapäevane lai valik (пищевый товаров) _____
võimaldab inimestel mitmekesistada oma toitumist ning osta (изделия)
_____ lähtudes oma (покупательская способность)
_____ .
17. (Низкое качество) _____ kaupu saab osta nii (рынок)
_____ kui ka (торговый центр)
_____ .
18. Mind ei (удовлетворять) _____ ebakvaliteetsed tooted
isegi siis, kui neid müüakse väga (выгодная цена) _____
_____ .

19. (Доступный) _____ info (товары и услуги)
_____ on sama tähtis
kui nende (доступность) _____ kaupluses.
20. Eile helistati mulle klienditeenindusest, teatati, et minu tellitud (товар)
_____ pole enam (в наличии)
_____ ning pakuti (обменять)
_____ mind huvitav toode (другой)
_____ .
21. Isegi kui sa otsid vale (размер) _____ , võib
(неиспользованный) _____ toote (обменять)
_____ .
22. (Изделие) _____ õigeks ja täpseks valmistamiseks peab
mööblimeister võtma (правильные размеры) _____ .
23. Suurtes kauplustes müüdavad asjad võib (интернет)
_____ kaudu tellida (по умеренным ценам)
_____ .
24. Selleks, et (сэкономить время) _____ ja
(магазины) _____ pidi mitte (бегать)
_____ , tellin sõpradele kingitusi (э-магазин)
_____ .
25. Pidin jälle poodi minema, et ebakvaliteetne kaup (вернуть)
_____ ning oma raha (за товар)
_____ tagasi (получить)
_____ .
26. Kui firma ei raku (товары по карману) _____ , siis
ostja ei saa neid osta vastavalt oma (вкусовые предпочтения)
_____ , vaid peab lähtuma eelkõige oma (доход)
_____ .

27.Lai valik (одежда) _____ ning (строительные товары)
_____ kaubanduskeskuses rõõmustab (все постоянные
клиенты) _____ .