evropský sociální fond v ČR
EVROPSKÁ UNIE
MINISTERSTVO ŠKOLSTVÍ, MLÁDEŽE A TĚLOVÝCHOVY
OP Vzdělávání pro konkurenceschopnost
INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

COMMUNICATION WITH A CUSTOMER

GREETINGS	**POZDRAVY**
Good morning. Good afternoon.	Dobré ráno, dopoledne. Dobré odpoledne.
How can I help you?	Jak vám mohu pomoci?
APOLOGIZING	**OMLLUVA**
I'm sorry for it. I'm really sorry.	Je mi to líto. Je mi to opravdu líto.
GIVING OPINIONS	**SDĚLOVÁNÍ NÁZORŮ**
It seems to me that …	Zdá se mi, že …/ Vypadá to, že …
I don't think it's the right.	Nemyslím si, že to je to pravé.
On one hand … but on the other hand …	Z jedné strany, … ale na druhé straně …
AGREEING	**VYJÁDŘENÍ SOUHLASU**
Yes, I agree. Absolutely.	Ano, souhlasím. Určitě.
That's right. You're right.	Tak to je správně. Máte pravdu.
DISAGREEING	**VYJÁDŘENÍ NESOUHLASU**
Yes / True, but …	Ano / Pravda, ale …
I can't agree with you.	Nemohu s vámi souhlasit.
I'm not sure about that.	Tím si nejsem jist.
MAKING REQUESTS	**VYJÁDŘENÍ ŽÁDOSTI**
Could you …?	Mohla byste …?
Do you think you could …?	Myslíte, že byste mohla …?
MAKING SUGGESTIONS	**VYJÁDŘENÍ NÁVRHU**
Would you like …?	Líbilo by se vám ….?
How about …?	Co takhle …?
I'll do it for you.	Já to pro vás udělám.
ASKING FOR PERMISSION	**ŽÁDOST O DOVOLENÍ**
Could I …?	Mohla bych …?
Do you mind if I …?	Vadilo by vám, kdybych …?
ANSWERING POSITIVELY	**KLADNÁ ODPOVĚĎ**
Yes, sure.	Ano, jistě.
Yes, that's fine.	Ano, to je fajn.
ANSWERING NEGATIVELY	**ZÁPORNÁ ODPOVĚĎ**
Sorry, but … I'm afraid that's not possible.	Bohužel, ale … Obávám se, že to není možné.
GIVING ADVICE	**UDÍLENÍ RADY**
I think you should …	Myslím si, že byste měla …
What about doing sth? / How about doing sth?	Co takhle udělat …?
Why don't you …?	Proč ne…?
THANKING	**DĚKOVÁNÍ**
Thanks a lot.	Díky moc.