Versandhaus
Mode für Sie
Postfach
50100 Köln

Berlin, den 5. Oktober 2010

REKLAMATION

Sehr geehrte Damen und Herren,

0 20. November habe ich bei Ihnen eine Hose bestellt (Levis Jeans 501 31/32). Die Jeans ist am 27. November 40 mir angekommen. Leider musste ich 41, dass die Hose zu klein ist (29!/32). Ich bitte Sie, mir die Hose in der von mir bestellten 42 zuzusenden.

Ich werde Ihnen die zu kleine Jeans 43. Auch bitte ich Sie, die Gebühren für die Rücksendung (Porto) zu 44.

Vielen Dank für Ihre 45.

Mit freundlichen Grüßen

Sergej Naumenkow