Luisteroefening

1) Je werkt als receptionist in een hotel en je ontvangt de nieuwe klanten. Voor elke klant moet je een aankomstformulier invullen. Luister goed naar de gesprekken en vul de tabellen **in het Frans** in. (*Nederlands voor de Horeca*, 6 & 4)

Tu travailles comme réceptionniste dans un hôtel et tu reçois des nouveaux clients. Pour chaque client, tu dois compléter un formulaire d'arrivée. Écoute bien les dialogues et complète les tableaux ***en français****.*

type de chambre	
prix	, € /
détails chambre 1	
détails chambre 2	
détails chambre 3	
souhait de la cliente	La cliente aimerait
mode de paiement	
documents nécessaires	

2) Je werkt als stagiair in een hotel. Voor je baas moet je een verslag maken van de gesprekken die je met de klanten voert. Luister goed en antwoord op de volgende vragen **in het Frans**. (*Nederlands voor de Horeca*, 14)
Tu travailles comme stagiaire dans un hôtel. Pour ton patron, tu dois faire un rapport des dialogues que tu as avec les clients. Écoute bien et réponds aux questions suivantes en ***français***.

1) Madame Versaevel vient-elle pour la première fois dans cet hôtel ? Explique.

2) A quel étage se trouve la chambre ?

   Au e étage

3) Comment se rendent-ils jusqu'à celle-ci ?

   Ils prennent

4) Le voyage de Madame Versaevel était-il meilleur que l'an passé ? Explique.

5) Quel chemin Madame Versaevel doit-elle suivre pour atteindre la chambre ?

6) Pourquoi n'est-elle pas satisfaite de la chambre ?

   1. 3.

   2.

7) Quel est le numéro de la 2e chambre ? Au quantième étage se trouve celle-ci ?

   Chambre numéro au e étage

8) Madame Versaevel demande au garçon de lui expliquer le fonctionnement de plusieurs appareils. Lesquels ?

1. 4.

2. 5.

3.

9) Comment fonctionne la climatisation ?

10) Combien coûte la première chambre ? Et la deuxième ?

1e chambre : , € / nuit – 2e chambre : , € / nuit

11) Quelle chambre Madame Versaevel choisit-elle ? Pourquoi ?