

17. Dinleme sırasında kişilerarası iletişimi olumsuz etkileyen durumları "X" işareti ile gösteriniz.

- | | |
|--------------------------------------|-----|
| I. Konuşmacının sözünü kesmek | () |
| II. Bağırarak konuşmak | () |
| III. "Ben dili" kullanmak | () |
| IV. Son sözü söylemek için çabalamak | () |
| V. Göz teması kurmak | () |

18. İletişimle ilgili verilen kavramları uygun çuvala yerleştiriniz.

- | | |
|--------------------------------|---|
| 1) Ben dili kullanmak | 2) Tehdit etmek |
| 3) Gülüyüzlü olmak | 4) Yargılayıcı konuşmak |
| 5) Öğüt vermek | 6) Etkili dinlemek |
| 7) Jest ve mimikleri kullanmak | 8) Kendi fikirlerini kabul ettirmeye çalışmak |

Olumlu iletişim çuvalı



Olumsuz iletişim çuvalı



19. İletişimi olumlu yönde etkileyen unsurların önündeki kutucuklara ' X ' işareti koyunuz.

- | | |
|------------------------------------|--------------------------------------|
| ☐ Önyargı | ☐ Hoşgörü |
| ☐ Empati | ☐ Ben dili |
| ☐ Sen dili | ☐ Söz kesme |
| ☐ Tartışma | ☐ Saygı duyma |
| ☐ Alay etme | |