

Remettez le dialogue dans le bon ordre.

Réceptionniste :	
Client :	
Réceptionniste :	
Client :	
Réceptionniste :	
Client :	
Réceptionniste :	
Client :	
Réceptionniste :	
Client :	
Réceptionniste :	
Client :	
Réceptionniste :	
Client :	
Réceptionniste :	
Client :	
Réceptionniste :	

Réceptionniste

Sur votre droite.
 C'est au 3^e étage.
 Bonjour et bienvenue.
 Bien sûr. Voici votre clé. Bon séjour.
 À 11 heures.
 Comment souhaitez-vous payer ?
 Oui, à quel nom est la réservation ?
 Vous avez pris le petit-déjeuner, il est servi de 7 h à 9 h.
 Oui, vous êtes chambre 328.

Client

Merci.
 À quel étage est la chambre ?
 Par carte bancaire, c'est possible ?
 Très bien. À quelle heure doit-on libérer la chambre ?
 Bonjour. Nous avons une réservation.
 Où est l'ascenseur s'il vous plaît ?
 Au nom de Marie DUPONT
 Parfait