A. Cochez au bon endroit.

	Réceptionniste	Client
Exemple : *– Voici votre clé.*	☒	☐
a. À quel nom est la réservation ?	☐	☐
b. Quel est le numéro de ma chambre ?	☐	☐
c. Où est l'ascenseur s'il vous plaît ? / Où sont les escaliers ?	☐	☐
d. À quel étage est la chambre ?	☐	☐
e. Où est servi le petit déjeuner ?	☐	☐
f. Le petit-déjeuner est servi de 7h à 9 h.	☐	☐
g. Par carte bancaire, c'est possible ?	☐	☐
h. À quelle heure doit-on libérer la chambre ?	☐	☐
i. Comment souhaitez-vous payer ?	☐	☐