

- Attività al Front desk – Fase del LIVE IN



Redigere e gestire il dialogo con il cliente SOPRANI che, alla consegna delle chiavi prima di uscire, chiede informazioni circa le attrattive e le bellezze della località da poter visitare (località suggerita Marzamemi).

Receptionist:.....

Sig. Soprani:.....
.....

Receptionist:.....
.....
.....

Sig. Soprani:.....
.....

Receptionist:.....
.....
.....

Sig. Soprani:.....
.....

Receptionist:.....
.....

Sig. Soprani:.....
.....

Receptionist:.....
.....