

VOCABULARY

Match English and French words

WELCOME CUSTOMERS			PASSER DES COUPS DE TELEPHONE
DIRECT OR ESCORT VISITORS			PLANIFIER LA JOURNEE
KEEP THE PLACE CLEAN			DONNER DES CONSEILS
ANSWER PHONE CALLS			FAIRE LE TRAVAIL
PLAN THE DAY			ORGANISER LES RENDEZ-VOUS
SCHEDULE MEETINGS			REPONDRE AU TELEPHONE
GIVE ADVICE			DIRIGER OU ESCORTER LES VISITEURS
LISTEN TO CUSTOMERS			ACCUEILLIR LES CLIENTS
MAKE PHONE CALLS			ECOUTER LES CLIENTS
DO THE JOB			NETTOYER LES LOCAUX